

# LA GAMME ACI

## La gamme professionnelle de référence

Avec les modèles verticaux muraux, verticaux sur socle ou horizontaux, vous êtes sûrs de trouver une solution pratique aux problèmes d'espace ou de hauteur sous plafond.

### Gamme de chauffe-eau ACI

SYSTEME  
**ACI**  
anti corrosion  
intégrale

Intelligence  
**ie**  
Electronique



- Technologie : ACI (Anti-Corrosion Intégrale) avec anode en titane
- Thermostat électronique
- Anti-chauffe à sec
- Voyant de chauffe et de mise sous tension
- Antibactéries



Modèle Horizontal Mural



Modèle Vertical sur Socle

#### Gamme ACI

#### VERTICAL MURAL

Capacité (en litres)	50	75	100	150	200
Puissance (W)	1200	1200	1200	1800	2200
Dimensions Ø x H (mm)	505 x 570	510 x 700	510 x 865	530 x 1165	530 x 1480
Poids à vide (kg)	21	26	30	39	49
Eau chaude disponible à 40 °C	non mesuré	137 litres	187 litres	295 litres	381 litres
Référence	151105	151107	151110	151115	151120

#### Gamme ACI

#### VERTICAL SUR SOCLE

#### HORIZONTAL MURAL

Capacité (en litres)	150	200	250	300	100	150	200
Puissance (W)	1800	2200	3000	3000	1200	1800	2200
Dimensions Ø x H (mm)	530 x 1170	530 x 1485	530 x 1805	570 x 1765	530 x 840	530 x 1140	530 x 1460
Poids à vide (kg)	39	47	58	66	32	39	49
Eau chaude disponible à 40 °C	274 litres	365 litres	471 litres	559 litres	183 litres	258 litres	341 litres
Référence	152315	152320	152325	152330	153410	153315	153320



VivizElec



CAT C

IP 25

CE



# ACI VISIO

Chauffe-eau Electronique

**visio**

SYSTÈME  
**ACI** anti corrosion intégrale



Intelligence  
**ie**  
électronique

- 50 à 300 litres
- Anti-Corrosion Intégrale
- Concept Visio
- Intelligence électronique



Modèle Vertical sur Socle



Modèle Vertical Mural



Modèle Horizontal Mural

## Caractéristiques

- Monokitables en tri avec le Kit Tri en accessoire (sauf 50, 75 et 100 litres, 1 200 W).
- Thermostat électronique et fonction anti-chauffe à sec.
- Résistance stéatite.
- Raccord diélectrique bi-métallique fourni.

## Intelligence électronique et innovation : le haut de gamme réservé aux professionnels

- Ⓢ **Intelligence électronique** (anti-chauffe à sec, raccordement électrique simplifié, thermostat électronique de série, innovation Kit Tri...).
- Ⓢ **Système breveté ACI**, résistance stéatite et forfait dépannage ACI.

- Ⓢ **Les plus Visio** (témoin de bon fonctionnement de l'ACI, esthétique différenciée, Service Express Pièces Détachées Visio réservé aux installateurs...).
- Ⓢ **NF Électricité Performance CAT C** : le signe distinctif des chauffe-eau les plus performants.



## Verticaux Muraux ACI Visio Électronique de 50 à 200 l

Capacité litre	Tension volt	Puissance watt	Temps de chauffe <sup>(1)</sup>	Capacité d'eau chaude à 40°C <sup>(3)</sup>	Constantes de refroidissement	Consommation d'entretien kWh/24 <sup>(2)</sup>	Code
50	230 mono	1 200	2 h 30	-	0,35	0,82	151105
75	230 mono	1 200	4 h 10	137 L	0,30	1,08	151107
100	230 mono	1 200	5 h 37	187 L	0,27	1,30	151110
150	230 monokitable (en 400 V tri avec le Kit Tri-Code 009134)	1 800	5 h 19	295 L	0,21	1,50	151115
200		2 200	5 h 50	381 L	0,19	1,79	151120

## Gamme accélérée

50		1 800	1 h 46	-	0,35	0,82	151204
75	230 monokitable (en 400 V tri avec le Kit Tri-Code 009134)	3 000	2 h 36	137 L	0,30	1,08	151207
100		3 000	2 h 13	187 L	0,27	1,30	151210
150		3 000	3 h 11	295 L	0,21	1,50	151215
200		3 000	4 h 00	381 L	0,19	1,79	151220

## Accessoires de pose et d'équipement

Plaque de fixation rapide (50 à 100 L 1 plaque – 150 à 200 L 2 plaques)	009094
Trépied pour chauffe-eau Verticaux Muraux 50 L	309097
Trépied pour chauffe-eau Verticaux Muraux 75 à 200 L	009131
Console d'accroche au plafond 50 à 100 L	009104
Console d'accroche au plafond 150 et 200 L	009105
Console de fixation universelle	009124
Kit Tri 400	009134



## Horizontaux Muraux ACI Visio Électronique de 100 à 200 l

Capacité litre	Tension volt	Puissance watt	Temps de chauffe <sup>(1)</sup>	Capacité d'eau chaude à 40°C <sup>(3)</sup>	Constantes de refroidissement	Consommation d'entretien kWh/24 <sup>(2)</sup>	Code
100	230 mono	1 200	4 h 57	183 L	0,28	1,34	153410
150	TC	1 800	4 h 53	258 L	0,25	1,75	153315
200	TC	2 200	5 h 24	341 L	0,21	1,98	153320

## Accessoires de pose et d'équipement

Kit de cerclage pour fixation au plafond (obligatoire pour ce type de montage)	009115
Kit Tri 400 V	009134



## Verticaux sur Socle ACI Visio Électronique de 150 à 300 l

Capacité litre	Tension volt	Puissance watt	Temps de chauffe <sup>(1)</sup>	Capacité d'eau chaude à 40°C <sup>(3)</sup>	Constantes de refroidissement	Consommation d'entretien kWh/24 <sup>(2)</sup>	Code
150	230 monokitable (en 400 V Tri avec le Kit Tri-Code 009134)	1 800	4 h 40	274 L	0,22	1,56	152315
200		2 200	5 h 37	365 L	0,20	1,92	152320
250		3 000	5 h 18	471 L	0,18	2,15	152325
300		3 000	6 h 04	559 L	0,17	2,41	152330

## Accessoires de pose et d'équipement

Rehausse version socle (H: 220 mm)	009092
Kit Tri 400 V	009134



## Caractéristiques VM

- Un diamètre réduit, idéal pour l'intégration discrète dans les placards.
- Cotes de fixation adaptées permettant le montage en lieu et place des anciens appareils.
- Facilité de raccordement.
- Bornier en façade.
- Capot à charnière.
- La gamme accélérée permet de diminuer le temps de chauffe.

## Caractéristiques HM

- S'installent au mur, au sol et au plafond avec le kit de cerclage.
- Équipement électrique en façade et facilité de raccordement.
- Piquages EC/EF à placer obligatoirement orientés vers le bas.
- Diamètre étroit autorisant l'accès aux endroits les plus difficiles.

## Caractéristiques VS

- Parfaits pour les locaux de faible hauteur sous plafond, ils trouvent même leur place dans un placard, sous un espace de rangement.
- Facilité de r,accordement.
- Possibilité de passage des tubes sous l'appareil avec la rehausse en accessoire (option).
- Fond avec poignée de préhension.

(1) Temps de chauffe de 15 à 65°C.

(2) Pour un appareil réglé à 65°C et une ambiance à 20°C.

(3) Quantité d'eau chaude mitigée à 40°C fournie par l'appareil réglé à 65°C.

# LOT EAU CHAUDE SANITAIRE ELECTRIQUE

Les chauffe-eau  
électriques



## ① DESCRIPTION DU PROCEDE

### 1.1 Procédé

- La production d'eau chaude sanitaire sera assurée par des ballons électriques ATLANTIC à accumulation. Ils seront certifiés NF électricité performance Cat. C, marquage CE.
- L'installation de production d'ECS sera réalisée en vue de l'obtention des labels.
- Ils seront raccordés électriquement au tableau d'abonné. La tarification en eau chaude sera du type double tarif : Heures creuses, heures pleines.
- La capacité du ballon d'eau chaude sera calculée afin de couvrir les besoins journaliers du logement.
- Les appareils auront les caractéristiques suivant la description du chapitre ②.

### 1.2 Dimensionnement

CHAUFFE-EAU	TYPE DE LOGEMENT (1)				
	Chambre individuelle et studio	2 pièces	3 pièces	4 pièces	5 pièces et plus
Vertical	100	150	200	250	300
Thermodynamique	-	-	-	250	300
Horizontal	100	150	200	-	-
Accélééré	75	100	150	200	200 (2)

(1) Il convient a minima de considérer que le nombre de pièces correspond au nombre de chambres plus 1.

(2) Implique la mise en œuvre d'un chauffe-eau électrique complémentaire de faible capacité d'au moins 15 litres en cuisine ou 30 à 50 litres en salle d'eau.

- Les canalisations d'eau chaude sanitaire situées hors volume chauffé doivent être calorifugées.

## ② DESCRIPTIF DES EQUIPEMENTS

- Les chauffe-eau électriques seront de marque ATLANTIC modèle ACI VISIO ou similaire. Ils seront certifiés NF électricité performance Cat. C, CE, IP 25.
- Le revêtement de la cuve sera réalisé par un procédé d'émaillage conforme aux Normes en vigueur.
- La protection de la cuve sera assurée par un système à courant imposé (ACI ou équivalent) avec une anode en titane positionnée au centre de la cuve.
- La résistance sera de type stéatite logée dans un fourreau émaillé.
- L'isolation sera réalisée par injection de mousse de polyuréthane sans C.F.C. ni H.C.F.C.
- Les fonctions de régulation et de sécurité seront assurées par un thermostat électronique.
- Les appareils seront équipés d'un système anti-chauffe à sec automatique évitant toute mise en chauffe si l'appareil n'est pas en eau.
- Réglage de température non accessible à l'utilisateur (pas de bouton de réglage en façade) afin d'éviter les réglages trop bas.
- La garantie sera de : 5 ans pour la cuve, 2 ans pour les parties électriques.
- Les appareils HM seront équipés d'un fusible thermique de sécurité se déclenchant en cas de pose de la cuve dans une mauvaise position.
- Un forfait dépannage ainsi qu'un service rapide de pièces gratuites seront inclus dans le cadre de la garantie contractuelle (type ACI VISIO ou équivalent).
- Pour les chauffe-eau verticaux muraux les étriers de fixation seront fixés de série sur les appareils.
- Un raccord diélectrique bi métallique sera fourni avec l'appareil (à monter sur le départ de l'eau chaude).
- Afin d'éviter les risques de développement bactérien et les brûlures, la plage de réglage de la température sera limitée de 50°C mini à 65°C maxi.



## ③ MISE EN ŒUVRE DU PROCÉDE

La mise en œuvre sera réalisée suivant le respect des règles de l'art en vigueur notamment suivant les normes NF C 15-100, le D.T.U.60.1.

### 3.1 Partie hydraulique

#### 3.1.1 Les tuyauteries

- La nature des tuyauteries pourra être rigide, généralement en cuivre, ou souple avec de la tresse en inox. L'acier noir est interdit sur les circuits E.F/E.C. ainsi que la tuyauterie en galvanisé sur le circuit en eau chaude.
- En tout état de cause le matériel utilisé devra être de qualité alimentaire.

#### 3.1.2 Le raccordement hydraulique

- Le raccordement sur le départ en eau chaude devra être réalisé à l'aide d'un manchon diélectrique.
- Il n'est pas obligatoire de placer un raccord isolant sur la jonction eau froide.
- Les diamètres seront de même section que ceux des appareils : 20/27 du 75 au 300 l et 26/34 pour le 500 l.

#### 3.1.3 La sécurité

- Un groupe de sécurité au minimum 3/4" conforme à la norme NF EN 1487 sera obligatoirement vissé sur l'entrée d'eau froide du chauffe-eau, l'orifice de la vidange du groupe sera relié à l'égout.
- Si la pression du réseau d'eau froide est supérieure à 5 bars, prévoir un réducteur de pression à placer sur l'arrivée générale d'eau froide.
- D'après l'Arrêté du 30 Novembre 2005, afin de limiter le risque de brûlure, la température maximale de l'Eau Chaude Sanitaire doit être limitée à 50°C aux points de puisage dans les pièces destinées à la toilette et à 60°C dans les autres pièces. Si tel n'est pas le cas, prévoir un dispositif de réglage (mélangeur, mitigeur, ...).

### 3.2 Partie électrique

- Le raccordement électrique devra être conforme aux normes d'installation NF C 15-100 ainsi qu'aux exigences des labels. L'alimentation électrique sera effectuée à l'aide de câbles rigides de section appropriée : 3 x 2,5 mm<sup>2</sup> en monophasé pour une puissance maxi < 3700 W en 230 Volts. La ligne de raccordement sera protégée par un disjoncteur DDHS 30 mA. (voir le lot électricité)
- L'asservissement (à l'exception des chauffe-eau de faible capacité) sera réalisé par un interrupteur à trois positions, arrêt, marche automatique, marche forcée (voir le lot électricité). Cette fonction peut être assurée par le dispositif de programmation tarifaire lorsqu'il est mis en œuvre pour le chauffage.

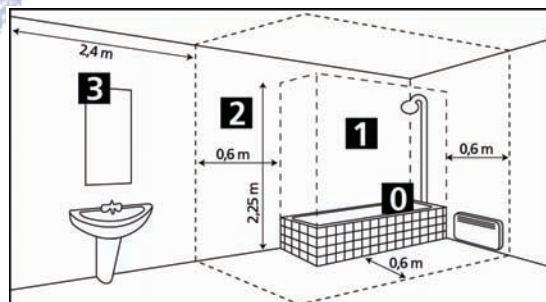
### 3.3 Pose du matériel

#### 3.3.1 Positionnement de l'appareil

- Placer l'appareil à l'abri du gel.
- Si le chauffe-eau est placé dans un volume non chauffé (cellier, garage), les canalisations devront être calorifugées ( $R \geq 0,26 \text{ m}^2 \text{ K/W}$ ).
- Positionner l'appareil le plus près possible du point de soutirage le plus important.
- Devant les équipements électriques du chauffe-eau, un espace de 450 mm devra être réservé.

#### 3.3.2 Cas où le chauffe-eau est placé en salle de bains

- Dans ce cas vous pouvez positionner l'appareil dans les 3 volumes définis par la norme NF C 15-100 à condition qu'il soit protégé contre les projections d'eau (minima IP X4).



Si les dimensions de la salle de bains ne permettent pas de placer votre chauffe-eau dans le volume 3 et hors volumes, vous pouvez installer votre appareil dans :

- le volume 2
  - le volume 1 si votre appareil est un modèle horizontal mural et que vous le placez le plus en hauteur possible.
- Pour cela deux conditions à respecter :
- les canalisations d'eau sont en matériau conducteur (1 seul raccord diélectrique sur l'eau chaude).
  - le chauffe-eau est protégé par un DDR de courant différentiel-résiduel assigné au plus égal à 30 mA.

#### 3.3.3 Cas où le mur support est de faible épaisseur

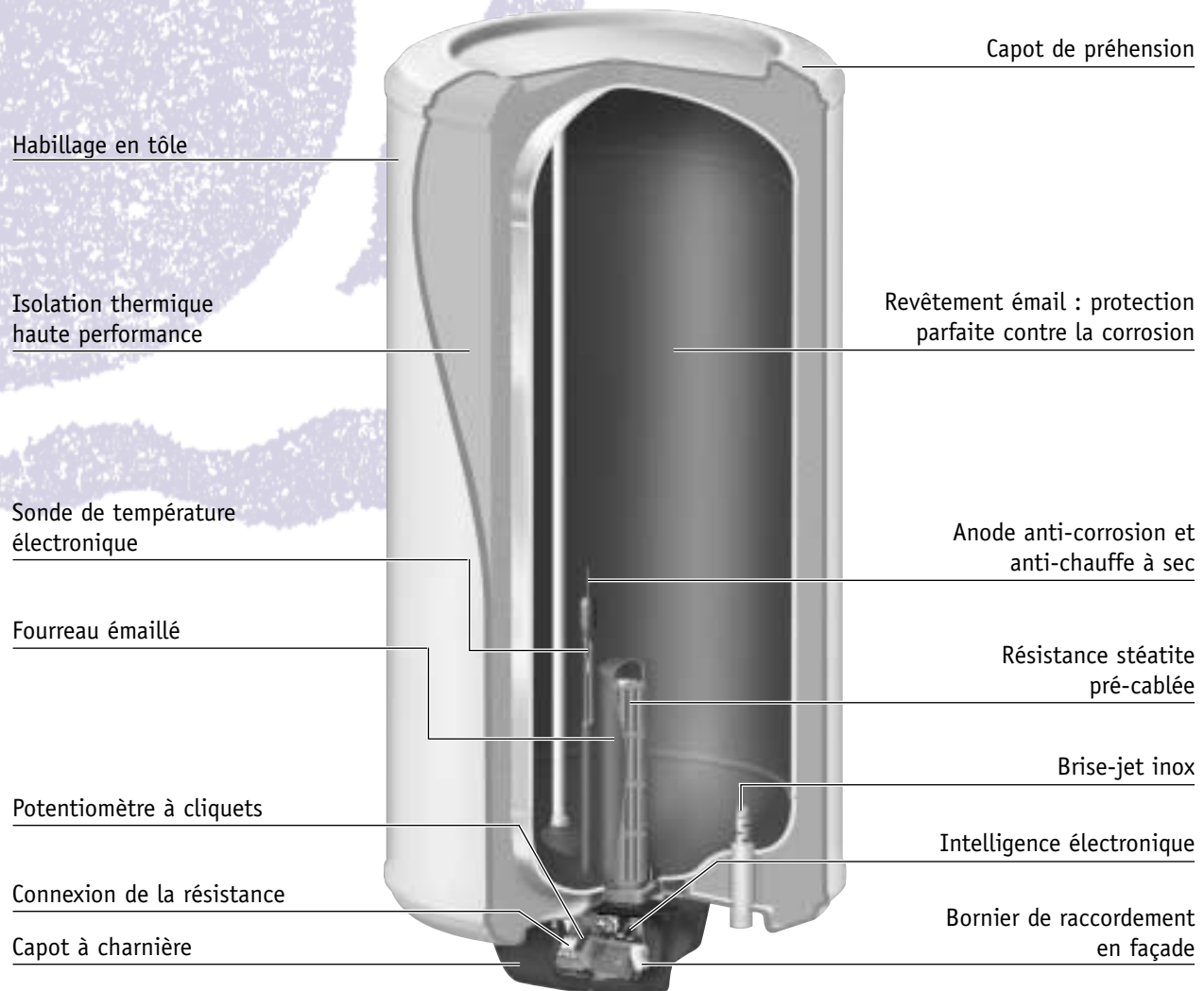
- Prévoir des tiges filetées de 10 mm traversant la cloison reliées par des profilés ou contre plaques.
- Dans le cas d'une installation murale sur un trépied, la fixation au mur est obligatoire (norme de stabilité)
- Les appareils peuvent être également accrochés au plafond à l'aide d'un kit spécial (consoles d'accrochage au plafond).

#### Options :

- trépied (VM)
- console d'accrochage plafond (VM)
- plaque de fixation rapide (VM)
- console de fixation universelle (VM)
- rehausse pour sur-socle (VS)

# LOT EAU CHAUDE SANITAIRE ELECTRIQUE

Les chauffe-eau  
électriques



## Chauffe-eau VM ACI VISIO électronique



### ACI Visio électronique

Plus de sécurité, de fiabilité, de précision, de facilité d'installation pour les "pros"



### Système Anti-Corrosion Intégrale

- Protection contre la corrosion de la cuve grâce à l'anode en titane placée au centre de la cuve
- Le forfait dépannage réservé aux professionnels



### L'intelligence électronique

- Fonction anti-chauffe à sec
- Réglage précis de la température de l'eau
- Résistance pré-cablée, connexions embrochables
- Changement de batterie en moins de deux minutes
- Passage du 230V mono au 400V tri en un clin d'œil



### Concept Visio

- Service Express pièces détachées
- Témoin de fonctionnement

F

GB



Caractéristiques  
Installation  
Mise en service  
Entretien  
Garantie

Features  
Installation  
Start-up  
Maintenance  
Guarantee

*electronic*  
**ACI**  
**VISIO**  
anti corrosion  
intégrale  
integrated  
anti corrosion



 **atlantic**  
un monde plus chaleureux

## ◀ Descriptif de l'appareil ▶

- La cuve en tôle d'acier est conçue pour résister à une pression supérieure à la pression de service.

Sa protection contre la corrosion est assurée par une couche d'émail vitrifié et une anode à courant imposé.

- L'élément chauffant est constitué par une résistance stéatite qui réchauffe le volume d'eau.
  - La résistance stéatite est protégée par un fourreau émaillé, ce qui rend le vidange de l'appareil inutile lors de son remplacement.

- Le thermostat assure le maintien de la température de l'eau.

Il est préréglé "butée haute" en usine, à  $65^{\circ}\text{C} \pm 5$  environ.

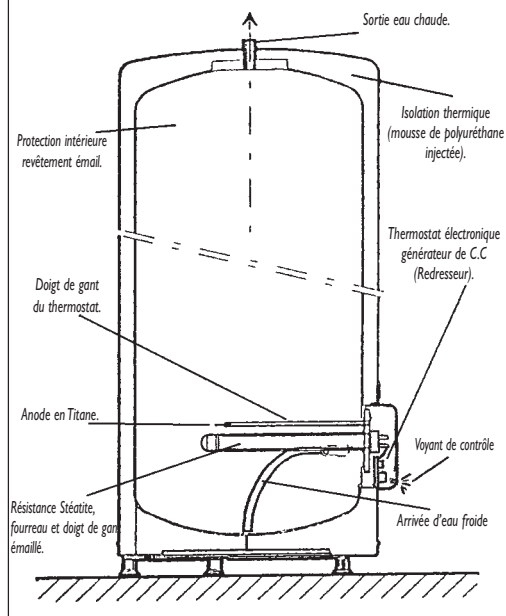
- Un coupe-circuit thermique assure la sécurité en cas d'élévation anormale de la température d'eau.

- La cuve est protégée contre la corrosion par un courant électrique imposé, de très faible intensité.

- La platine électronique assure en permanence le courant nécessaire à cette protection que se soit en heures pleines ou en heures creuses.

## Exemples

Chauffe-eau vertical sur socle équipé d'un élément stéatite avec "anode à courant imposé".



## ◀ Mise en place de l'appareil ▶

### IMPORTANT

- Placer le chauffe-eau à l'abri du gel.
- Le positionner le plus près possible des points d'utilisation importants.
- S'il est placé en dehors du volume habitable (cellier, garage), calorifuger les tuyauteries. La température ambiante autour du chauffe-eau ne doit pas excéder  $40^{\circ}\text{C}$  en continu.
- S'assurer que l'élément support est suffisant pour recevoir le poids du chauffe-eau plein d'eau.
- Prévoir en face de chaque équipement élec-

trique un espace suffisant de 500 mm pour l'entretien périodique de l'élément chauffant.

- Installer un bac de rétention sous le chauffe-eau lorsque celui-ci est positionné dans un faux-plafond, combles, ou au-dessus de locaux habités.

Une évacuation raccordée à l'égout est nécessaire.

## ◀ Installation d'un chauffe-eau vertical-mural (VM) ▶

Des poignées de préhension, intégrées dans les fonds d'extrémité, facilitent la manutention

Plusieurs fixations sont possibles suivant la nature de la paroi :

**A)** Murs de faible épaisseur (cloison placoplâtre) Tiges filetées  $\varnothing 10$  mm traversant le mur reliées par des profilés ou contre-plaques.

**B)** Murs épais en dur (béton, pierre, brique)

Procéder au scellement de boulons  $\varnothing 10$  mm, ou au percement pour recevoir des chevilles de type MOLY  $\varnothing 10$  mm.

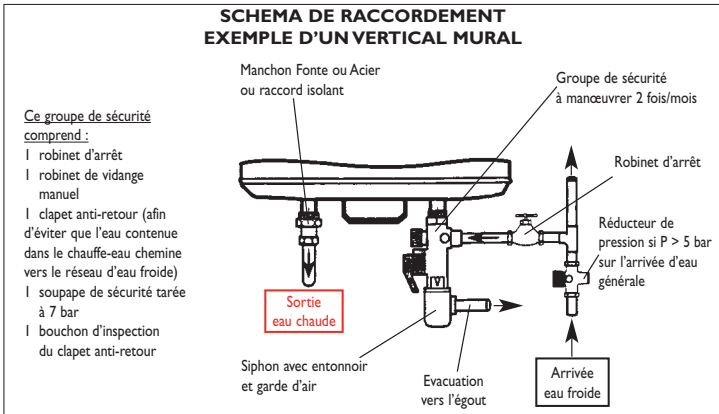
**C)** Les chauffe-eau verticaux muraux peuvent être posés sur un trépied dans les cas où la cloison ne peut supporter le poids de l'appareil. Une fixation de l'étrier supérieur est obligatoire. Utiliser le trépied préconisé par le constructeur.

Pour ces deux types de parois, utiliser le gabarit de fixation imprimé sur le carton d'emballage, en vérifiant les entraxes de perçage.





- L'étanchéité doit être effectuée à l'installation sur les tubulures (filasse...), y compris dans le cas d'utilisation de tuyaux PER.
- Un groupe de sécurité (non fourni avec le chauffe-eau) conforme à la norme EN 1487 sera obligatoirement vissé sur l'entrée d'eau froide du chauffe-eau.
- Dans le cas d'utilisation de tuyaux en matériau de synthèse (PER...), la pose d'un régulateur thermostatique en sortie de chauffe-eau est fortement conseillée. Il sera réglé en fonction des performances du matériau utilisé.



## IMPORTANT

La pression du réseau d'eau froide est généralement inférieure à 5 bar. Si tel n'est pas le cas, prévoir un réducteur de pression, qui sera positionné sur l'arrivée d'eau après le compteur.

## ◀ Raccordement électrique ▶

Nos appareils sont conformes aux normes en vigueur et disposent par conséquent de toutes les conditions de sécurité. Le raccordement électrique devra être conforme aux normes d'installation NF C 15-100 ainsi qu'aux préconisations en vigueur dans le pays où le chauffe-eau sera installé (Label, etc...).

### L'installation comprendra :

- Un disjoncteur omnipolaire avec ouverture des contacts d'au moins 3 mm.
- Une liaison en câbles rigides de section mini 3 x 2,5 mm<sup>2</sup> en monophasé (phase, neutre, terre) ou 4 x 2,5 mm<sup>2</sup> en triphasé (3 phases + terre).
- Le conducteur de terre sera repéré vert/jaune.

Le générateur électronique de votre chauffe-eau à "anode à courant imposé" a été conçu pour une alimentation permanente, ou de type heures creuses 8 h. ou 6 h. + 2 h. S'assurer que l'installation respecte l'une de ces deux possibilités d'alimentation, dans le cas, d'une durée inférieure les conditions de garantie ne s'appliqueraient pas.

## ■ PROCEDURE DE RACCORDEMENT

- Après avoir dévissé la vis de fixation, enlever le capot de protection à l'intérieur duquel figure le schéma de raccordement électrique.
- Ce chauffe-eau est pré-câblé en 230 V~ monophasé. Pour du 400 V~ triphasé vous devez remplacer la platine monophasée d'origine par un kit triphasé 400V~ (code 100 000). La procédure d'installation de ce kit est détaillée dans la notice jointe au kit.
- Raccorder les extrémités du câble sur le thermostat, aux bornes à vis prévues à cet effet

(le démontage du thermostat n'est pas nécessaire).

- Raccorder le fil de terre vert/jaune sur la borne repérée , sur la porte du chauffe-eau.
- Remonter le capot après avoir vérifié le serrage correct des bornes de connexion.
- Pour un éventuel réglage de température, voir la notice dans le capot.
- Visser la vis de fixation.

## ■ RECOMMANDATIONS

- Prévoir des longueurs de câble adaptées afin d'éviter le contact avec les éléments chauffants.
- L'appareil n'étant pas équipé d'un serre-câble, le raccordement direct sur une prise de courant est interdit.
- Le raccordement à la terre est impératif pour des raisons de sécurité.
- Avant de raccorder définitivement l'appareil, vérifier qu'il est plein d'eau. Si ce n'est pas le cas, l'alimentation électrique du chauffe-eau ne peut pas s'effectuer (Anti-chauffe à sec).

## IMPORTANT

Un raccordement en direct sur les résistances (sans passer par le thermostat) est formellement interdit car il est dangereux, la température de l'eau n'étant plus limitée.

## ◀ Mise en service ▶

### ■ REMPLIR LE CHAUFFE-EAU

- Ouvrir le ou les robinets d'eau chaude.
- Ouvrir le robinet d'eau froide situé sur le groupe de sécurité (s'assurer que le clapet de vidange du groupe est en position fermée).
- Après écoulement aux robinets d'eau chaude, fermer ceux-ci, votre chauffe-eau est plein d'eau.
- Vérifier l'étanchéité du raccordement aux

tubulures ainsi que celle du joint de porte situé sous le capot électrique, le resserrer si nécessaire.

- Vérifier le bon fonctionnement des organes hydrauliques en manipulant le robinet de vidange du groupe de sécurité, afin d'éliminer tous déchets éventuels.

### ■ VÉRIFICATION DU BON FONCTIONNEMENT

- Mettre l'appareil sous tension.
- Basculer l'interrupteur du tableau électrique sur la position marche forcée. Après 15 à 30 minutes, l'eau doit s'écouler goutte à goutte par l'orifice de vidange du groupe de sécurité (cet orifice doit être raccordé à une évacuation d'eaux usées).

Vérifier à nouveau l'étanchéité des raccordements ainsi que celle du joint de porte.

La vérification étant concluante, si votre tableau électrique est équipé d'un relais d'asservissement en heures creuses (tarif réduit la nuit), basculer l'interrupteur sur la position "automatique".

3 positions sont affectées à cet interrupteur :

- Position arrêt ou " 0 "
- Position automatique ou " AUTO "
- Position marche forcée ou " 1 "

Ce phénomène est tout à fait normal ; il s'agit de la dilatation de l'eau due à la chauffe. Par conséquent, la soupape de sécurité laissera échapper une certaine quantité d'eau afin que la pression interne dans la cuve ne dépasse pas 7 bar. Cet écoulement peut représenter 2 à 3% de la capacité du ballon pendant la chauffe complète.

Après la mise sous tension du chauffe-eau, contrôler le voyant situé sur le capot.

- **en régime établi, il doit être allumé en permanence (24 h./24) :**
  - orange : Chauffe + protection ACI
  - vert : Protection ACI seule.

## NOTA

Pendant la chauffe et suivant la qualité de l'eau, le chauffe-eau peut émettre un léger bruit analogue à celui d'une bouilloire. Ce bruit est normal et ne traduit aucun défaut de l'appareil.

## ◀ Entretien domestique ▶

Un chauffe-eau nécessite peu d'entretien domestique pour l'utilisateur : manœuvrer le groupe de sécurité régulièrement (Se référer aux consignes du fabricant).

Vérifier périodiquement le fonctionnement du voyant. En cas d'arrêt, contacter votre installateur conseil.

## ◀ Entretien par un professionnel ▶

*Pour conserver les performances de votre appareil pendant de longues années, il est nécessaire de faire procéder à un contrôle des équipements par un professionnel tous les deux ans, suivant la procédure ci-dessous :*

- Couper l'alimentation électrique de l'appareil (protection) et déconnecter les fils aux bornes du thermostat.
- Enlever le thermostat et son support plastique, après avoir déconnecté les différents faisceaux.
- Vidanger la cuve et démonter l'ensemble chauffant.
- Enlever le tartre déposé sous forme de boue ou de lamelles dans le fond de la cuve et nettoyer avec soin les gaines des éléments chauffants et du thermostat. Ne pas gratter ou frapper le tartre adhérent aux parois, au risque d'altérer le revêtement.
- L'anode est en titane et ne nécessite aucune inspection ni remplacement.
- Remonter l'ensemble chauffant en utilisant un

joint neuf et en serrant raisonnablement et progressivement les écrous (serrage croisé).

● Remplir le chauffe-eau en laissant ouvert un robinet d'eau chaude, l'arrivée d'eau indique que le chauffe-eau est plein.

● Vérifier son étanchéité au niveau du joint et seulement ensuite, remettre le thermostat et son support et reconnecter l'alimentation électrique.

● Contrôler à nouveau le lendemain la bonne étanchéité au niveau du joint, et au besoin, resserrer légèrement les écrous.

● Vérifier l'état des accessoires et de la filerie.

● Nettoyer l'intérieur du fourreau pour éliminer la calamine.

## ◀ Conseils à l'utilisateur ▶

● Pour les régions où l'eau est très calcaire  $T_h > 20^\circ\text{F}$ , l'utilisation d'un adoucisseur n'entraîne pas de dérogation à notre garantie, sous réserve que celui-ci soit réglé conformément aux règles de l'Art, vérifié et entretenu régulièrement.

● Pour vidanger le chauffe-eau (opération nécessaire pour le détartrage ou si l'appareil doit rester sans fonctionner dans un local soumis au gel, procéder de la façon suivante :

- a) couper l'alimentation électrique
- b) fermer l'arrivée d'eau froide
- c) ouvrir un robinet d'eau chaude
- d) ouvrir le robinet de vidange du groupe de sécurité

● En cas d'anomalie, absence de chauffe ou dégagement de vapeur au soutirage, couper l'alimentation électrique et prévenir votre installateur.

Il faut noter qu'autrefois, la température de stoc-

kage de l'eau était de  $80^\circ\text{C}$ .

Actuellement, pour des raisons de sécurité, celle-ci est ramenée à  $65^\circ\text{C} + 5$  dans la cuve. En conséquence, avec un appareil de capacité égale, la quantité d'eau chaude disponible peut être moins importante.

Afin de limiter les risques de brûlures :

- dans les pièces destinées à la toilette, la température maximale de l'eau chaude sanitaire est fixée à  $50^\circ\text{C}$  aux points de puisage.

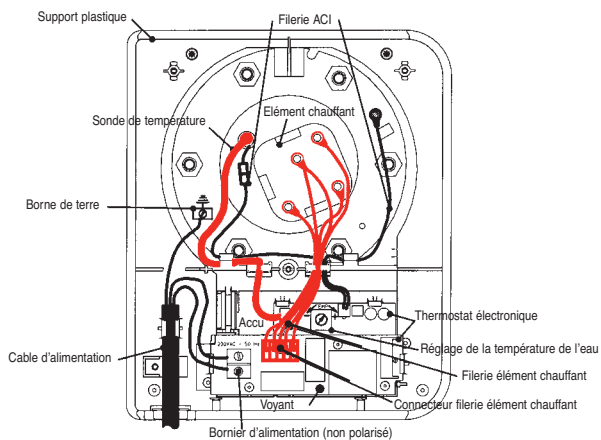
- dans les autres pièces, la température de l'eau chaude sanitaire est limitée à  $60^\circ\text{C}$  aux points de puisage.



## ◀ Diagnostic de panne à l'usage du professionnel ▶

Les opérations d'entretien et de dépannage doivent être exclusivement réalisées par un professionnel.

PANNE CONSTATÉE	CAUSE POSSIBLE	DIAGNOSTIC ET DÉPANNAGE
✓ Pas d'eau chaude	Ce chauffe-eau est équipé d'une fonction anti chauffe à sec : si le chauffe-eau n'est pas rempli d'eau, l'anti-chauffe à sec est activée et empêche l'alimentation électrique de l'élément chauffant.	Vérifier que le chauffe-eau est bien rempli en ouvrant un robinet d'eau chaude.
✓ Plus de chauffe ✓ Pas d'eau chaude	Pas d'alimentation électrique du chauffe-eau : contacteur jour/nuit hors service... Élément chauffant ou son câblage hors service. Circuit ACI ouvert : filerie ACI mal connectée ou coupée. Mauvaise position du chauffe-eau (HM). Sonde de température absente ou mal connectée.	Mettre en marche forcée et vérifier la présence de tension sur le bornier d'alimentation du thermostat électronique. Vérifier la présence de tension sur le connecteur de l'élément chauffant entre fils bleus et rouges. Examen visuel du raccordement de la filerie ACI. Vérifier la position du chauffe-eau et le remettre en bonne position. Remplacer la sonde. Vérifier la présence et la bonne connexion de la sonde.
✓ Eau insuffisamment chaude	Réglage du thermostat trop bas. Durée d'alimentation électrique du chauffe-eau insuffisante : contacteur jour/nuit hors service... Élément chauffant ou son câblage partiellement hors service.	Tourner le potentiomètre (voir l'étiquette de raccordement dans le capot du chauffe-eau). Vérifier le bon fonctionnement du contacteur jour/nuit. Vérifier les 3 résistances de la bougie sur le connecteur du faisceau bougie, ainsi que le bon état du faisceau.
✓ Voyant toujours éteint	Court-circuit sur filerie ACI : pas de protection ACI.  Première chauffe	Voyant toujours éteint: contacter le BIP Service  Lors de la première mise en chauffe ou après un arrêt prolongé (résidence secondaire) quelques minutes sont nécessaires avant que le voyant ne s'allume.
✓ Dans le cas d'une alimentation électrique heures-pleines/heures creuses : voyant éteint pendant les périodes heures pleines	Accumulateur hors service <i>Nota : l'accumulateur est recyclable et ne doit pas être jeté.</i>	Voyant éteint pendant les périodes où le chauffe-eau n'est pas alimenté électriquement: remplacer l'accumulateur.
✓ Autres dysfonctionnement		Contacter le BIP (Bureau Info Produits) pour tout autre dysfonctionnement. Les coordonnées figurent sur la dernière page de la notice.



## ◀ Service après-vente ▶

Les pièces du chauffe-eau qui peuvent être remplacées sont les suivantes :

- le joint de porte
- l'ensemble thermostat électronique
- les éléments chauffants
- fourreau pour résistance stéatite

Pour les pièces spéciales, nous consulter.

Utiliser uniquement des pièces détachées référencées par ATLANTIC.  
Pour toute commande, préciser le type exact du chauffe-eau, sa capacité, le type d'équipement TC ou mono, blindée ou stéatite, et sa date de fabrication.  
Toutes ces indications figurent sur la plaque signalétique de l'appareil collée à proximité de l'appareillage électrique.

*Toute intervention sur les parties électriques doit être confiée à un spécialiste.*

## ◀ Champ d'application de la garantie ▶

Sont exclues de cette garantie les défaillances dues à :

### Des conditions d'environnement anormales :

- Dégâts divers provoqués par des chocs ou des chutes au cours des manipulations après départ usine.
- Positionnement de l'appareil dans un endroit soumis au gel ou aux intempéries (ambiances humides, agressives ou mal ventilées).
- Utilisation d'une eau présentant des critères d'agressivité tels que ceux définis par le DTU Plomberie 60-1 additif 4 eau chaude.

(taux de chlorures, sulfates, calcium, résistivité et TAC).

- Alimentation électrique présentant des surtensions importantes (réseau, foudre...).
- Dégâts résultant de problèmes non décelables en raison du choix de l'emplacement (endroit difficilement accessibles) et qui auraient pu être évités par une réparation immédiate de l'appareil.

### Une installation non conforme à la réglementation, aux normes et aux règles de l'art, notamment :

- Absence ou montage incorrect d'un groupe de sécurité neuf et conforme à la norme EN 1487, modification de son tarage...
- Absence de manchons (fonte, acier ou isolant) sur les tuyaux

de raccordement eau chaude pouvant entraîner sa corrosion.

- Raccordement électrique défectueux : non conforme à la norme NFC 15100 ou aux normes en vigueur dans le pays, mise à la terre incorrecte, section de câble insuffisante, raccordement en câbles souples, non respect des schémas de raccordements prescrits par le Constructeur.
- Positionnement de l'appareil non conforme aux consignes de la notice.
- Corrosion externe suite à une mauvaise étanchéité sur la tuyauterie.

### Un entretien défectueux :

- Entartrage anormal des éléments chauffants ou des organes de sécurité.
- Non entretien du groupe de sécurité se traduisant par des surpressions.
- Modification des équipements d'origine, sans avis du constructeur ou emploi de pièces détachées non référencées par celui-ci.

## ◀ Conditions de garantie ▶

Le chauffe-eau doit être installé par un professionnel qualifié conformément aux règles de l'art, aux normes en vigueur et aux prescriptions de nos notices techniques.

Il sera utilisé normalement et régulièrement entretenu par un spécialiste.

Dans ces conditions, notre garantie s'exerce par échange ou fourniture gratuite à notre Distributeur des pièces reconnues défectueuses d'origine par nos services, ou le cas échéant de l'appareil, à l'exclusion des frais de main-d'œuvre et de transport ainsi que de toutes indemnités et prolongation de garantie.

Notre garantie prend effet à compter de la date de pose (facture d'installation faisant foi), en l'absence de justificatif la date de prise en compte sera celle de fabrication indiquée sur la plaque signalétique du chauffe-eau, majorée de six mois.

Les dispositions des présentes conditions de garantie ne sont pas exclusives du bénéfice au profit de l'acheteur, de la garantie légale pour défauts et vices cachés qui s'appliquent en tout état de cause dans les conditions des articles 1641 et suivants du code civil.

La défaillance d'une pièce ne justifie en aucun cas le remplacement de l'appareil. ATLANTIC tient à votre disposition l'ensemble des pièces détachées.

## IMPORTANT

Un appareil présumé à l'origine d'un sinistre doit rester sur place à la disposition des experts, le sinistré doit informer son assureur.

# Recommandations approuvées par le Groupement Interprofessionnel des fabricants d'appareils ménagers (GIFAM) sur la bonne installation et utilisation du produit

## ⤷ RISQUES MÉCANIQUES :

### ● Manutention :

- La manutention et la mise en place de l'appareil doivent être adaptées au poids et à l'encombrement de l'appareil.

### ● Emplacement :

- L'appareil doit être placé à l'abri des intempéries et protégé du gel.

### ● Positionnement :

- L'appareil doit être positionné selon les prescriptions du fabricant.

### ● Fixation :

- Le support et les dispositifs de fixation doivent être capables de supporter au moins le poids de l'appareil rempli d'eau. Tous les points de fixation prévus par le fabricant doivent être utilisés.

## ⤷ RISQUES ÉLECTRIQUES :

### ● Raccordement :

- Effectuer les raccordements en respectant les schémas et prescriptions du fabricant. Veiller tout particulièrement à ne pas neutraliser le thermostat (branchement direct interdit).

- Pour éviter tout échauffement du câble d'alimentation, respecter le type et la section de câble préconisés dans la notice d'installation. Dans tous les cas, respecter les réglementations en vigueur.

- S'assurer de la présence en amont d'une protection électrique de l'appareil et de l'utilisateur (exemple, pour la France, présence d'un disjoncteur différentiel 30 mA).

- Vérifier le bon serrage des connexions.

- Relier impérativement l'appareil à une bonne connexion terre.

- S'assurer que les parties sous tension reste inaccessibles (présence des capots dans leur état d'origine). Les passages de câbles doivent être adaptés aux diamètres de ceux-ci.

## ⤷ RISQUES HYDRAULIQUES :

### ● Pression :

- Les appareils doivent être utilisés dans la gamme de pressions pour lesquelles ils ont été conçus.

### ● Raccordement, évacuation :

- Installer obligatoirement un dispositif de sécurité hydraulique comprenant au minimum une soupape de pression, montée directement sur l'entrée d'eau froide.

- Ne pas obturer l'orifice d'écoulement de la soupape. Raccorder l'évacuation de la soupape aux eaux usées.

- Veiller à ne pas intervenir les raccordements eau chaude (rouge), eau froide (bleu).

- Vérifier l'absence de fuites.

## ⤷ USAGES :

### ● Nature du produit :

- Cet appareil est destiné exclusivement à chauffer de l'eau sanitaire.

### ● Utilisations anormales :

- En cas d'anomalie de fonctionnement, faire appel à un professionnel.

- Veiller à ne pas mettre sous tension l'appareil vide.

### ● Brûlures, bactéries :

- Pour des raisons sanitaires, l'eau chaude doit être stockée à une température élevée. Cette température peut provoquer des brûlures.

- Veiller à prendre les précautions d'usage nécessaires (mitigeurs...) pour éviter tout accident aux points de puisage. En cas de non-utilisation prolongée de l'appareil, évacuer la capacité nominale d'eau, avant le premier usage.

## ⤷ ENTRETIEN :

- S'assurer périodiquement du bon fonctionnement de l'organe de sécurité hydraulique selon les préconisations du fabricant.

- Toute intervention doit être réalisée, appareil hors tension.

## ⤷ TRANSFORMATION :

- Toute modification de l'appareil est interdite. Tout remplacement de composant doit être effectué par un professionnel avec des pièces adaptées.

## ⤷ FIN DE VIE :

- Avant démontage de l'appareil, mettre celui-ci hors tension et procéder à sa vidange.

- La combustion de certains composants peut dégager des gaz toxiques, ne pas incinérer l'appareil.

## ◀ Water heater description ▶

- The steel plate tank is designed to resist a pressure that is higher than the working pressure. Its corrosion protection is provided by a layer of vitrified enamel and an impressed current anode.

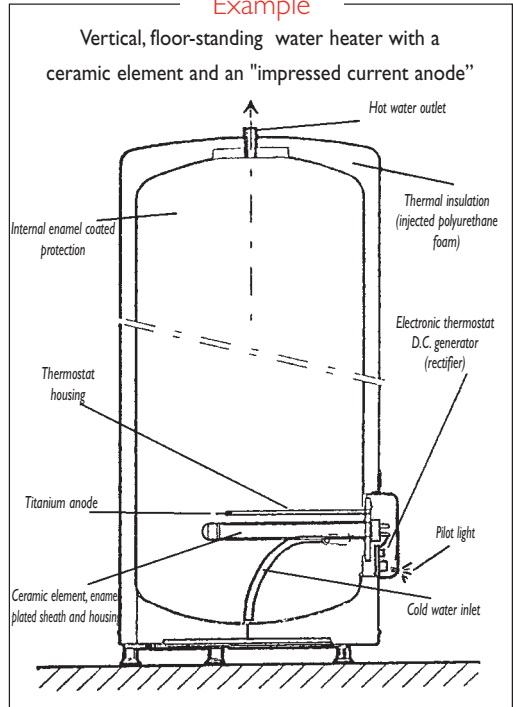
- The heating element consists of a ceramic element that heats the water inside the tank.
  - The ceramic element protected by an enamel-coated sheath, which makes it unnecessary to empty the heater when replacing the element.

- The thermostat controls the water temperature. It is preset in the factory to the "upper stop gauge", about 65°C +/- 5.

- A temperature circuit breaker is provided for safety if the water temperature should rise abnormally.

- The tank is protected against corrosion by a very low voltage impressed electrical current.
  - The electronic panel permanently provides the necessary current for this protection, both in peak hours and in off-peak hours.

### Example



## ◀ Installation of the heater ▶

### IMPORTANT

- Put the water heater where it is protected from frost.
- Position it as close as possible to the most frequently used taps.
- If it is installed in an uninhabited room (storeroom, cellar, garage) the pipes should be insulated. The continuous ambient temperature around the water heater must not exceed 40°C.
- Make sure that the wall-bracket is strong enough to carry the weight of the water heater when full of water.

- Allow 500 mm of space in front of each electrical equipment for periodic maintenance of the heating element.
- Install a retention tank under the water heater if it is placed inside a false ceiling, in the attic, or above inhabited rooms. An outlet connected to a drainpipe is necessary.
- The applicable standards and national regulations on fitting, plumbing and electrical connections must be implemented on installation.

## ◀ Installing a vertical wall-mounted water heater (VM) ▶

Handles are built into both ends to facilitate handling.

Several attachment types are possible depending on the nature of the wall :

**A)** Thin walls (plasterboard partition).

ø 10 mm threaded rods passing through the wall connected by sections or plywood panels.

**B)** Thick hard walls (concrete, stone, brick)

Grout in ø 10 mm bolts or drill holes to fit ø 10 mm MOLY type inserts.

**C)** Vertical wall-mounted water heaters may be placed on a tripod when the partition cannot support the weight of the heater. An additional upper stirrup attachment is compulsory. Use the tripod recommended by the manufacturer.

Use the attachment template printed on the packaging box for both types of walls and check the centre distance of the holes.

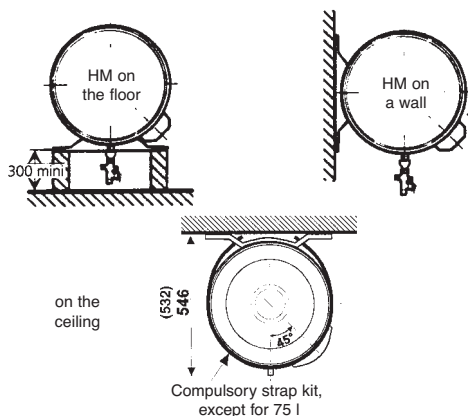


## ◀ Installing a horizontal wall-mounted water heater (HM) ▶

● Follow the same recommendations as for the vertical wall-mounted water heater. Handles are also provided here.

● **IMPERATIVE:** For a floor attachment, move the two stirrups and screw them together so that the hydraulic connections are perpendicular to the floor. Provide a minimum packing of 300 mm so that the safety unit and drainpipe can be correctly positioned.

● For a ceiling attachment the use of the strap kit provided for this purpose (optional accessory) is compulsory; refer to its specific manual.



## ◀ INSTALLING A VERTICAL WATER HEATER ON A PEDESTAL (VS) ▶

● The heater is placed on the ground with shoes fixed under its base. No wall attachment is needed.

● A heightening frame may be fixed under the heater to leave space for the pipes (H: 220 mm - optional accessory).

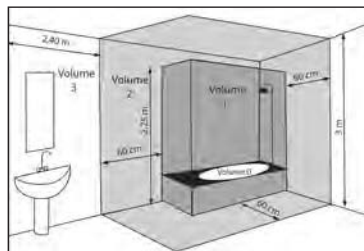


## ◀ Specific installation for a bathroom (France) ▶

● Storage water heaters must be placed in volume 3 and outside the other volumes (NFC 15100).

However, if the dimensions of the bathroom do not allow to place them here, it is possible to install them :

- in volume 2,
- in volume 1, if the water heater is of the horizontal type and placed as high as possible and if the two following conditions are complied with :
  - the water pipes are made of conductive material
  - the water heater is protected by a differential-residual current circuit breaker set to a maximum of 30 mA.



## ◀ Water connections ▶

Water connections must be made to the water heater in accordance with standards and regulations in force in the country in which it will be installed (for France, use D.T.U. 60.1).

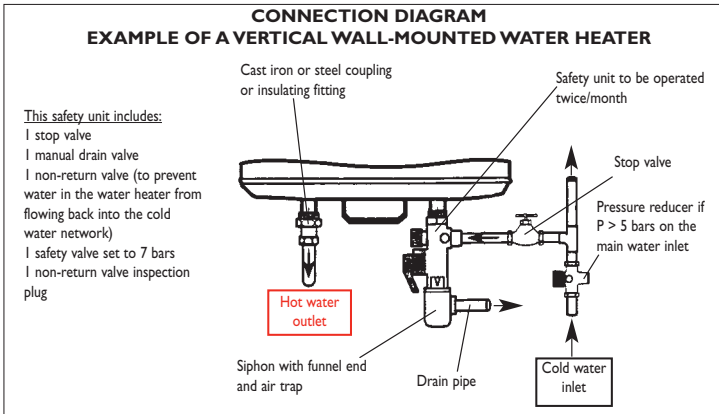
### ■ TUBES ON THE HEATER

- Each tube is a  $\varnothing$  20/27 (50 L to 300 L) steel pipe with gas pitch threaded end.
- The cold water inlet is marked by a blue collar, and the hot water outlet is marked by a red collar.
- Red and blue end pieces are inserted in the connecting tubes and must be kept when connecting to the pipes.

### ■ CONNECTIONS TO TUBING

- The nature of the connecting tubes may be rigid, usually copper (black steel is prohibited) or flexible (standard flexible stainless steel braid).
- If copper pipes are used, the connection to the hot water outlet must be made using a cast iron or steel coupling, or an insulating connector in order to prevent corrosion of the tubes (direct steel-copper contact). The use of brass fittings is prohibited in this location.

- The connecting tubes must be sealed while installing the water heater (flax fibre, etc.), even if crosslinked PE pipes are used.
- A safety unit (not supplied with the water heater) in conformity with standard EN 1487 shall be screwed onto the water heater cold water inlet.
- When using pipes in synthetic materials (PER, etc.), it is highly recommended to fit a thermoregulator at the water heater outlet. It will be set according to the performance of the used material.



## IMPORTANT

The pressure in the cold water network is usually less than 5 bars.  
 If it is not, provide a pressure reducer that will be located on the water inlet after the meter.

## ◀ ELECTRICAL CONNECTION ▶

Our heaters are in conformity with standards in force and consequently have all necessary safety features. The electrical connection shall comply with installation standard (France) NF C 15-100 and recommendations in force in the country in which the water heater will be installed (Certifying Label, etc.).

### The installation shall include :

- An omnipole circuit breaker with contacts openings of at least 3 mm.
- A power cable with rigid conductors with a minimum cross-section of  $3 \times 2.5 \text{ mm}^2$  in single phase (phase, neutral, earth) or  $4 \times 2.5 \text{ mm}^2$  in three-phase (3 phases + earth).
- The colour of the earthing conductor shall be green/yellow.

The electronic generator for water heaters with "impressed current anode" has been designed for a permanent power supply or of the type operating in off-peak hours, 8 h or 6 h + 2 h.  
 Make sure that the installation respects one of these two power supply options, the guarantee conditions will not be applicable for shorter off-peak times.

## ■ CONNECTION PROCEDURE

- Unscrew the locking screw and remove the protective cover, which contains the electrical connection diagram.
- The original connection for this water heater is configured for 230 V~ single phase. For a 400 V~ three-phase connection you need to replace the original single phase plate by a 400 V~ three-phase kit (code 100000). Refer to the manual enclosed with the kit for instructions for installation.
- Connect the ends of the thermostat cables to

- the screw terminals provided for this purpose (there is no need to disassemble the thermostat).
- Connect the yellow/green earthing wire to the terminal marked with the earthing symbol on the door of the water heater.
- Put the cover back after checking that the connection terminals are correctly tightened.
- If the temperature needs to be adjusted, refer to the instructions inside the cover.
- Put back and tighten the locking screw.

## ■ RECOMMENDATIONS

- Provide sufficiently long cables to avoid contact with heating elements.
- A direct connection onto a power outlet is prohibited, since the water heater is not equipped with a cable clamp.
- An earthing connection is compulsory for safety reasons.
- Before making the final connection for the heater, make sure that it is full of water. If not, it is impossible to supply electrical power to the water heater (Dry heating protection).

## IMPORTANT

A direct connection to the elements (without passing through the thermostat) is prohibited in all circumstances because it is dangerous, since there is no control over the water temperature anymore.

## ◀ Start-up ▶

### ■ FILL THE WATER HEATER

- Open the hot water valve(s).
- Open the cold water valve on the safety unit (make sure that the heater drain valve is in the closed position).
- After water starts to flow through the hot water taps, close them and you water heater is full of water.
- Check that tubing connections are not leaking, and check the door seal under the electrical cover. Retighten it if necessary.
- Check that water control devices are working correctly by turning the safety valve from the drain position to the off position and vice versa, in order to eliminate any waste.

### ■ CHECKING CORRECT OPERATION

- Switch the heater on.
- Put the switch on the electrical panel into the forced operation position. After 15 to 30 minutes, water should start dripping through the safety unit drain outlet (which must be connected to a waste water drain pipe).

Check the tightness of the connections and the door seal once again.

If the check result is positive and if your electrical panel is equipped with an Off-peak hours (low night rate) servocontrol relay, put the switch to the "automatic" position. You will see 3 positions in this switch :

- Off or "0" position
- Automatic or "AUTO" position
- Forced operation or "I" position.

This phenomenon is normal; it is due to expansion of water due to heating. Consequently, the safety valve will allow a certain amount of water to escape so that internal pressure in the tank does not exceed 7 bars. This flow may be about 2 to 3% of the capacity of the tank when it warms up from cold.

After switching on the water heater check the indicator light on the casing.

- **When operating normally, it should be permanently lit (24 hours a day):**
  - Orange: heating + ACI protection
  - Green: ACI protection only

### NOTE

The water heater can make a slight noise like a boiler while heating, depending on the water quality. This noise is normal and does not mean that anything is wrong with your heater.

## ◀ Domestic maintenance ▶

A water heater requires little maintenance for the user : operating the safety valve regularly (refer to the manufacturer's instructions). Check periodically if the pilot light is on. If not,

contact your local installer.

## ◀ Maintenance by a specialist ▶

*To make the performances of your heater last for many years it is necessary to have the equipment inspected every two years by a specialist, who shall proceed as follows :*

- Switch off the electricity power supply to the heater (protection) and disconnect the wires to the thermostat terminals.
- Remove the thermostat and its plastic base after having disconnected the different wire bundles.
- Drain the tank and disassemble the heating assembly.
- Remove any deposits in the form of sludge or scale on the bottom of the tank and clean the ducts of the heating elements and the thermostat. Do not scrape or tap scale stuck to the walls, since this could damage the coating.
- The anode is made of titanium and no inspection or replacement is necessary.
- Reassemble the heating assembly using a new seal, and tighten the nuts moderately and gradually (crosswise).
- Fill the water heater leaving a hot water tap open; when water comes out of this tap, the water heater is full.
- Check waterproofness at the seal and then and only then put back the thermostat and its base and reconnect the electricity power supply.
- Check again the next day to make sure that the seal is not leaking, and retighten the nuts again slightly if necessary.
- Check the condition of accessories and wires.
- Clean the sheath inside to remove scale.

## ◀ User recommendations ▶

● In regions in which the water is very hard Th > 20°F, the use of a softener does not make our guarantee null and void provided that it is set in accordance with standard practice, and that it is regularly checked and maintained.

- Proceed as follows when you want to drain your water heater (operation necessary for descaling or if the heater must remain out of operation in a room in which frost is possible):
- a) switch the electricity power supply off
  - b) close the cold water inlet
  - c) open a hot water tap
  - d) open the safety valve drain tap

● If there is a problem ,no heating or steam escapes when the valve is open, switch the elec-

tricity power supply off and inform your installer.

Note that the water storage temperature used to be 80°C before.

For safety reasons it is now only 65°C +/- 5 in the tank. Consequently, the amount of hot water available with a heater of the same capacity may be smaller.

To reduce the risk of scalding:

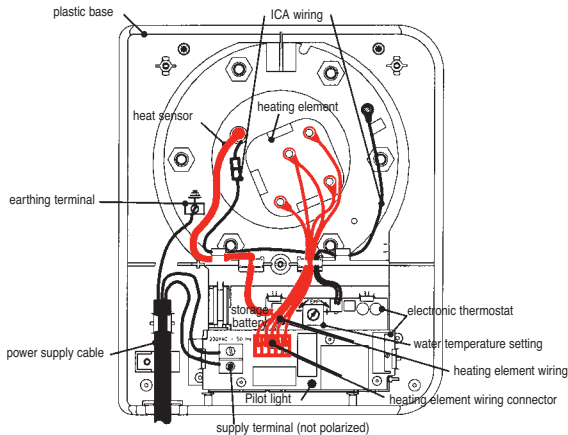
- In toilet facilities, the maximum temperature of the hot water is restricted to 50°C at the outlet points;
- In other facilities, the temperature of the hot water is restricted to 60°C at the outlet points.



## ◀ Failure diagnostic for use by professionals ▶

The maintenance or repair work must be done exclusively by a professional.

TYPE OF FAILURE	POSSIBLE CAUSE	DIAGNOSTIC AND REMEDY
✔ No hot water	This water heater has a protection system against dry heating: if the water heater is not full of water; this protection system is activated and disables power supply to the heating element.	Check if the water heater is full of water by opening a hot water tap.
✔ No heating ✔ No hot water	No power supply to the water heater: day/night contact out of order...	Switch to forced operation and check if there is any power on the power supply terminal of the electronic thermostat.
	Heating element or its wiring out of order.	Check if there is any power on the connector of the heating element, between blue and red wires.
	Circuit of the impressed current anode (ICA) is open: its wires are wrongly connected or out of order.	Visually check the connection of the impressed current anode wires.
	Bad position of the water heater (HM)	Check the position of the water heater and place it in the right position. Replace the sensor.
✔ Water not warm enough	Heat sensor missing or wrongly connected.	Check the presence and the right connection of the sensor.
	Thermostat setting too low.	Turn the potentiometer (refer to the connection label inside the cover).
	Power supply time of the water heater insufficient: day/night contact out of order.	Check the good working order of the day/night contact.
✔ Pilot light always off	Heating element or its wiring partially out of order.	Check the 3 resistances of the heating element on the connector of the element bundle and the condition of the wire bundle.
	Short-circuit on ICA wiring: no ICA protection.	Pilot light always off: contact the BIP Service.
✔ In the case of an electricity power supply for peak hours/off-peak hours: pilot light off during peak hours	First heating operation	At the first start-up or after being switched off for a long period (secondary residence) a few minutes are needed before the light goes on.
	Storage battery out of order Note: the storage battery is recyclable and must not be thrown away.	Pilot light off when the water heater receives no power supply: replace the storage battery.
✔ Other failures		Contact your import seller for any other failure. Refer to the last page of the manual for details.



## ◀ After sales service ▶

The following water heater parts can be replaced :

- the door seal
- the electronic thermostat assembly
- heating elements
- sheath for ceramic element

Please call us for special parts.

Only use spare parts referenced by ATLANTIC. Whenever you order parts, specify the exact type of the water heater, its capacity, the equipment type (TC or single phase, immersion or ceramic), and the date of manufacture.

All this information is printed on the identification plate of the water heater, glued close to the electrical switch.

*Any work on electrical parts must be done by a specialist.*

## ◀ Extent of guarantee ▶

This guarantee excludes failures due to:

### ☐ **Abnormal environmental conditions :**

- Various types of damage caused by shocks or dropping during handling after departure from the factory.
- Positioning the heater in a location subjected to frost or bad weather (humid, aggressive or badly ventilated environments).
- Use of water with aggressiveness criteria such as those defined by the DTU (technical rule) Plumbing 60-1 addendum 4 for hot water (content of chlorides, sulphates, calcium, resistivity and bicarbonate alkalinity).
- Electricity power supply with high overvoltages (mains, lightning, etc.)
- Damage resulting from undetectable problems due to the choice of the location (difficult access) and which could have been avoided by immediate repair of the heater.

### ☐ **An installation not in conformity with the regulations, standards and standard practice, and particularly :**

- New safety valve missing or not installed according to standard EN 1487 or modification to the setting.

- No couplings (cast iron, steel or insulating) on the hot water connection pipes, which could cause corrosion.

- Defective electrical connection: not in conformity with standard (France) NFC 15100, incorrect earthing, cable cross-section too small, connection with flexible cables, failure to respect connection diagrams specified by the manufacturer.

- The heater is put in a position that is not in conformity with the instructions of the manual.

- External corrosion caused by incorrect sealing of the pipes.

### ☐ **Defective maintenance :**

- Abnormal scaling of heating elements or safety devices.

- Failure to properly maintain the safety device resulting in overpressure.

- Modification to original equipment, without the manufacturer's approval, or use of spare parts not referenced by the manufacturer.

## ◀ Guarantee conditions ▶

The water heater must be installed by a qualified professional in accordance with standard practice, standards in force and the instructions in our technical manuals. It must be used normally, and be regularly serviced by a specialist.

Under these conditions, our guarantee includes the replacement or supply of parts recognized as being originally defective by our services, or possibly of the entire heater, free of charge to our distributor, excluding labour and transport costs and any indemnities and extension to the guarantee.

Our guarantee comes into force starting from the installation date (as marked on the installation invoice). If there is no justification, the date assumed will become the date of manufacture marked on the nameplate of the water heater, plus six months. The provisions specified in these guarantee conditions do not exclude the purchaser benefit of the legal guarantee against hidden vices

and defects, which is applicable in all cases according to the conditions of articles 1641 and subsequent articles in the civil code.

In no case the failure of a part shall justify the replacement of the water heater. ATLANTIC holds all the spare parts at your disposal.

## IMPORTANT

A heater that is presumed to have caused damage must be left in place for inspection by experts, and the injured party must inform his insurance company.

Recommendations approved by the GIFAM  
( French Interprofessional Group of Household Appliances Manufacturers) for  
a correct installation and use of the product.

⇒ **MECHANICAL HAZARDS :**

● **Handling :**

- The water heater must be handled and positioned in a way that is adapted to its weight and dimensions.

● **Location :**

- The water heater must be placed in an area, which is not exposed to frost and bad weather.

● **Positioning :**

- L'appareil doit être positionné selon les prescriptions du fabricant.

● **Fixing :**

- The supporting base and the fixing accessories must be able to carry at least the weight of the heater full of water. All fixing points specified by the manufacturer are to be used.

⇒ **ELECTRICAL HAZARDS :**

- While making the connections, follow the instructions and diagrams supplied by the manufacturer. In particular, be careful not to neutralize the thermostat (straight connection prohibited).

- Be sure to use the cable type and section specified in the installation manual to prevent overheating of the power supply cable. Respect the regulations in force in any case.

- Make sure an electrical protection system is provided between the heater and the power supply source protecting both the water heater and the user (example for France, a differential 30 mA circuit breaker).

- Check if the connections are sufficiently tight.

- It is imperative to connect the water heater to a correct earthing system.

- Make sure that the current-carrying parts stay inaccessible (presence of covers in their original state). Cable passages must be adapted to the diameter of these cables.

⇒ **HYDRAULIC HAZARDS :**

● **Pressure :**

- The water heater must be used with the pressure range that it was designed for.

● **Connection, draining :**

- The installation of a hydraulic safety unit, including at least a pressure valve, is compulsory. It must be mounted directly on the cold water inlet.

- Do not seal the outlet opening of the valve. Connect the drain outlet of the valve to the wastewater drainpipe.

- Be careful not to invert the hot water (red) and cold water (blue) connections.

- Check for leaks.

⇒ **USE :**

● **Nature of the product :**

- This water heater is exclusively designed to heat sanitary water.

● **Anomalies :**

- If you notice any anomalies or malfunction, please call a professional.

- Be careful not to switch on the water heater when it is empty.

● **Burns, bacteria :**

- Hot water must be stored at a high temperature for health reasons. This temperature may cause burns.

- Be sure to take the usual precautions if necessary (mixer tap, etc.) to avoid any accident at the water taps. If the water heater has not been used for a long time, drain all the water inside the tank before using it again.

⇒ **MAINTENANCE :**

- Check regularly if the hydraulic safety unit is still correctly working by following the instructions of the manufacturer.

- All maintenance operations must be done with the water heater disconnected from the power supply.

⇒ **TRANSFORMATION :**

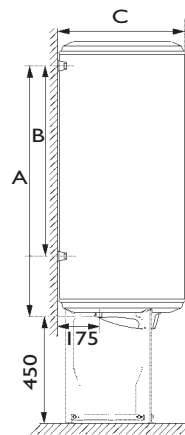
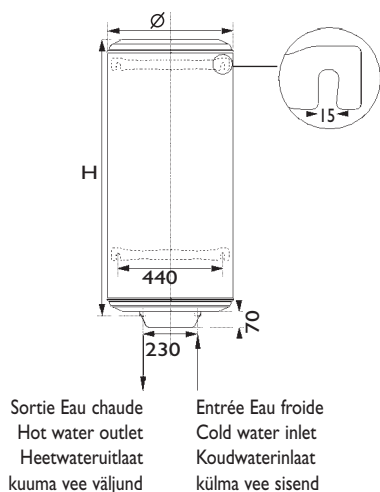
- All modifications to the equipment are prohibited. Replacement of components is only allowed when done by professionals and with suitable parts.

⇒ **DISCARDING :**

- Disconnect the power supply and drain the tank before disassembling the water heater.

- Combustion of certain components may give off poison gas. Do not incinerate the water heater.

Capacité (L)	Tension (V)	Résistance	Puissance (W)	Dimensions (mm)					Temps de chauffe réel*	Qpr (Consommation entretien)**	V40 (Quantité d'eau chaude à 40°C)	Poids à vide (Kg)
				Ø	H	A	B	C				
50	<b>230V mono-phasé non kitable</b> (1)	stéatite	1200	505	540	368	/	525	2h45	0,82	/	23
75		stéatite	1200	510	700	575	/	530	4h10	1,08	1,83 x Capacité	27
100		stéatite	1200	510	865	750	/	530	5h40	1,30	1,87 x Capacité	30
150	<b>230V monophasé</b> (transformable en 400V triphasé avec le kit code 100000 ou 230V triphasé avec le kit adapté)(2)	stéatite	1800	530	1165	1050	800	550	5h20	1,50	1,96 x Capacité	39
200		stéatite	2200	530	1480	1050	800	550	5h50	1,79	1,91 x Capacité	49
50	<b>Accélééré</b> (3) <b>230V monophasé</b> (Transformable en 400V triphasé avec le kit code 100000 ou 230V triphasé avec le kit adapté)(2)	stéatite	1800	505	540	368	/	525	1h35	0,82	/	23
75		stéatite	3000	510	700	575	/	530	2h36	1,08	1,83 x Capacité	29
100		stéatite	3000	510	865	750	/	530	2h10	1,30	1,87 x Capacité	30
150		stéatite	3000	530	1165	1050	800	550	3h10	1,50	1,96 x Capacité	39
200		stéatite	3000	530	1480	1050	800	550	4h00	1,79	1,91 x Capacité	49





## DOSSIER TECHNIQUE & SAV CHAUFFE-EAU

Ce manuel technique est destiné aux professionnels :

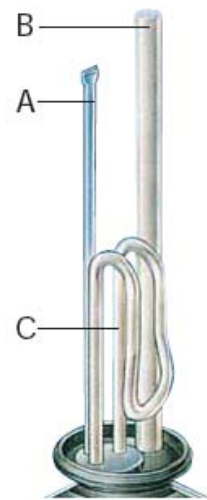
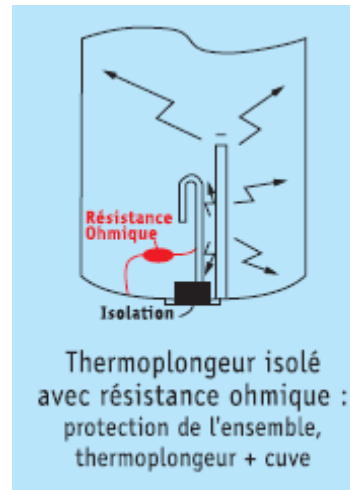
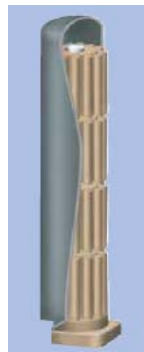
- Pour les guider dans le choix des produits
- Pour réaliser des installations conformes aux normes
- Pour répondre aux questions de leurs clients
- Pour assurer un SAV de qualité

**Ce document ne prétend pas aborder tous les aspects techniques des chauffe-eau et ne saurait en aucun cas se substituer aux notices d'installation et d'utilisation.**

### TABLE DES MATIERES

- Fonctionnement d'un chauffe-eau électrique à accumulation	Page 1
- Bien choisir son appareil Atlantic	Page 2
- Mise en place	Page 5
- Installation hydraulique	Page 6
- Installation électrique	Page 7
- Entretien	Page 8
- SAV	Page 9 à 14

## FONCTIONNEMENT D'UN CHAUFFE-EAU ELECTRIQUE



A: Doigt de gant  
B: Anode en magnésium  
C: Résistance blindée

**Coupe chauffe-eau ACI /  
Résistance stéatite**

**Coupe chauffe-eau blindé /  
Résistance ohmique**

### ELEMENTS "CONSTITUTIFS" IMPORTANTS

- La cuve dont le revêtement interne assure une très bonne tenue à la corrosion et répond aux exigences de qualité alimentaire.
- L'anode Titane pour une protection maximale avec entretien réduit (ACI).
- L'anode magnésium interchangeable, pour une longévité accrue de la cuve.
- Les tubulures internes en acier inoxydable.
- L'isolation en mousse de polyuréthane haute densité.
- L'élément chauffant, résistance blindée ou stéatite.
- Le thermostat réglable jusqu'à 65°/70°C, avec une sécurité de surchauffe.
- Le mitigeur thermostatique limitant la température à 50°C sur le Diapason.
- Le groupe de sécurité (Hors modèle Diapason, non fourni par **Atlantic**).

### FONCTIONNEMENT NORMAL

La capacité d'eau contenue dans la cuve, est chauffée par la résistance. A une certaine température, suivant le réglage du thermostat, la chauffe est stoppée. Cette élévation de température provoque une augmentation du volume d'eau, ce surplus est évacué par le groupe de sécurité. Au fur et à mesure des soutirages, la température de l'eau chaude utilisée baissera progressivement suivant : la capacité, le modèle du chauffe-eau, et la distance entre celui-ci et les divers points de puisage.

## BIEN CHOISIR SON APPAREIL ATLANTIC

### 1°) CAPACITE (Voir tableau page 3)

- Adapter la capacité de l'appareil au besoin de l'utilisateur.
- Tenir compte du nombre d'utilisateurs mais aussi du "standing" (nombre de points de puisage, volume de la ou des baignoires, etc.)
- Un appareil utilisé en "Heures creuses" uniquement, devra avoir assez de capacité pour stocker les besoins de toute la journée.
- Tenir compte de la distance entre le chauffe-eau et les points de puisage, prévoir plusieurs appareils si ces distances sont importantes.
- Lors du remplacement d'un appareil ancien, proposer une capacité de 20 à 30 % supérieure (sauf pour DIAPASON) pour compenser l'écart de température (ancien 80/85°C - nouveau 65/70°C)

### 2°) MODELE : Vertical mural / Vertical sur socle / Horizontal

Le choix du modèle est souvent lié aux besoins mais aussi souvent conditionné par la place disponible et la solidité des supports.

En règle générale, choisir les modèles verticaux dont les performances restent légèrement supérieures aux modèles horizontaux.

Si les murs ne sont pas porteurs, les modèles verticaux muraux peuvent se poser sur un trépied, 2 vis de fixation "d'équilibre" seront suffisantes. Un support spécial fixé au plafond existe aussi.

Les modèles sur socle se posent au sol sans aucune fixation.

Les horizontaux peuvent être fixés sur un mur, au sol sur des cales ou au plafond avec un cerclage spécial (accessoires).

Atlantic vous propose de nombreux accessoires facilitant l'installation d'appareils aussi bien en neuf qu'en remplacement de toute marque.

### 3°) RACCORDEMENT ELECTRIQUE : MONOPHASE ou TOUS COURANTS

Cela dépend de l'alimentation du logement, TRI 400V prendre un tous courants, la charge sera mieux répartie sur les trois phases. Si Mono 230 V uniquement, prendre un modèle monophasé. Mais les deux versions sont compatibles.

Exemples :

- Un chauffe-eau monophasé dans une installation triphasée.

Il sera raccordé entre phase et neutre = 230V

- Un chauffe-eau triphasé dans une installation monophasée.

Il faudra modifier la position des fils entre le thermostat et les résistances suivant les indications portées sur le schéma électrique (voir, chapitre installation électrique page 9).

- Pour le modèle électronique kitable **Atlantic**, il n'y a pas de modification de câblage, il faut utiliser soit la platine verte 'monophasée' livrée sur l'appareil, soit la platine rouge 'triphasee' (« kit Tri » chez votre distributeur).



#### 4°) ELEMENT CHAUFFANT : Blindé ou Stéatite ?

(voir visuels page 1)

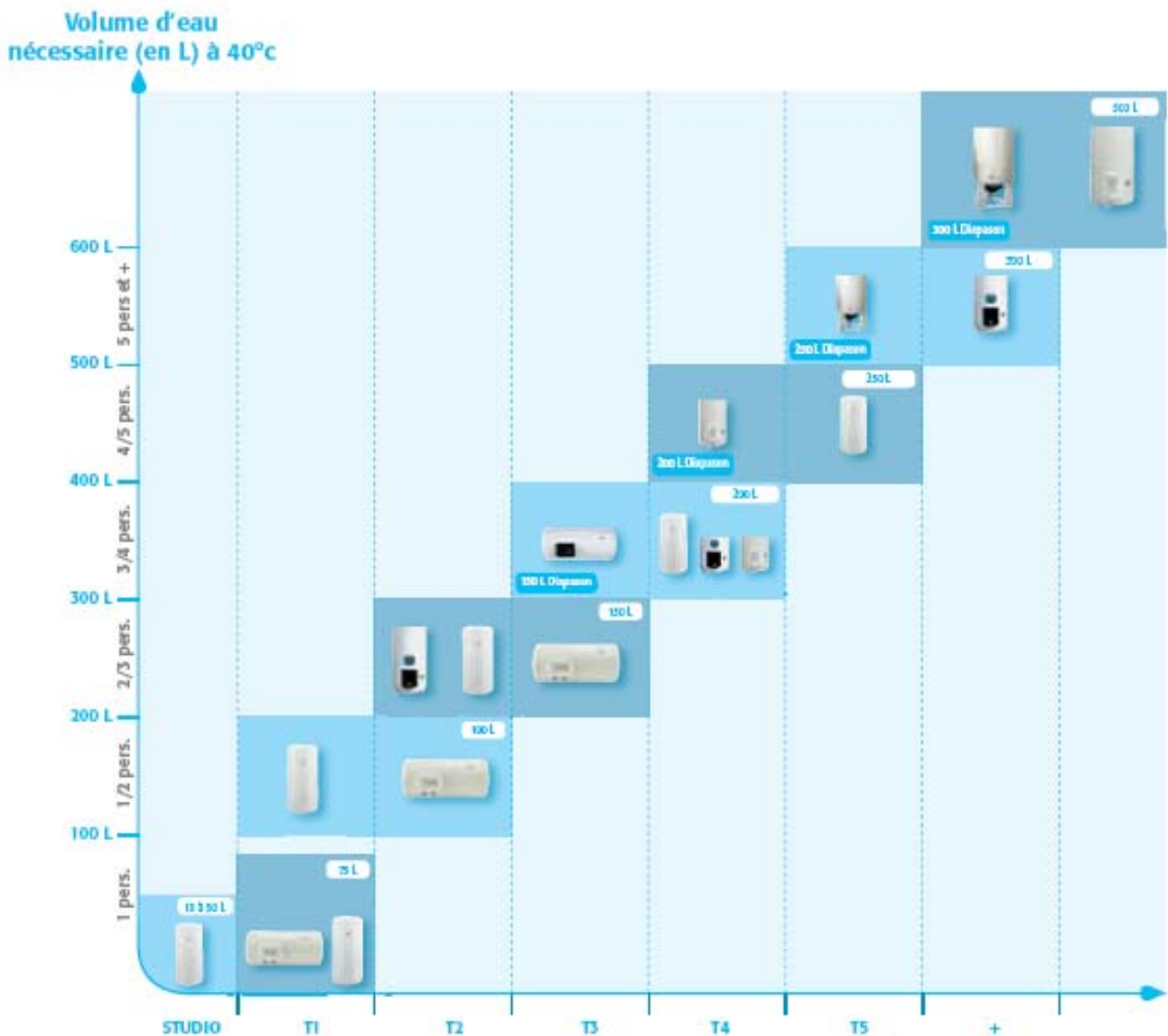
- La **résistance blindée** convient parfaitement aux régions utilisant une eau de qualité correcte (PH - TH TAC etc.).

- La **résistance stéatite**, compte tenu de son fourreau de grande surface émaillée, est plus silencieuse à la chauffe particulièrement dans les régions très calcaires. L'homogénéité du revêtement émail entre le fourreau et la cuve évite la formation de couples galvaniques.

Dans les régions utilisant des eaux agressives (eaux acides ou avec des taux importants de chlorures ou de sulfates) la durée de vie de l'appareil sera prolongée.

En SAV, le remplacement de l'élément chauffant ne nécessite pas la vidange de l'appareil (gain de temps appréciable). Cette version stéatite possède donc de nombreux avantages...

### LE CHOIX DE VOTRE CHAUFFE-EAU ATLANTIC



## QUALITE DE L'EAU

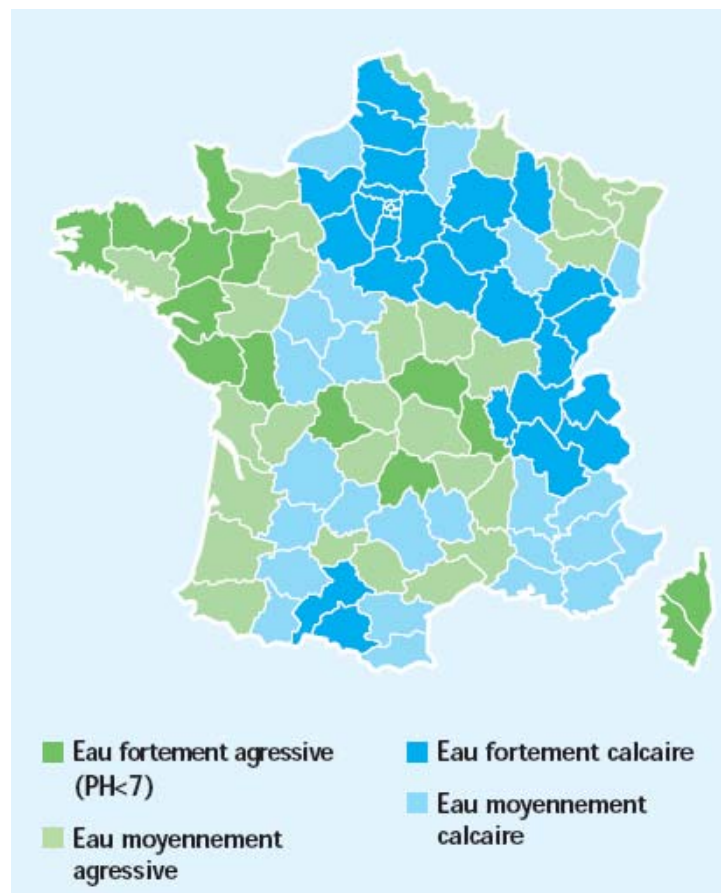
Quelle que soit la provenance (réseau, puit, adoucisseur, ...), l'eau alimentant une production d'eau chaude sanitaire doit répondre au DTU 60. 1 additif N°4.

- Une eau peut-être potable mais corrosive.
- Une eau douce est souvent une eau corrosive.

Extrait du DTU 60 .1 additif N°4 :

Une installation de distribution d'eau chaude doit être protégée contre la corrosion, si l'eau véhiculée, considérée à 20°C ne respecte pas les conditions suivantes :

	Valeur mini	Valeur Maxi
Résistivité ou Conductivité	2200 $\Omega$ cm 454 $\mu$ S/cm	4500 $\Omega$ cm 222 $\mu$ S/cm
Titre alcalimétrique complet	1,6 meq/l (8°f)	-
CO2 libre	-	15 mg/l
Calcium en $Ca^{2-}$	1,6 meq/l (8°f)	-
Sulfates en $SO_4^{2-}$	-	2 meq/l (96 mg/l)
Chlorures en $Cl^-$	-	2 meq/l (71 mg/l)
Sulfates et Chlorures	-	3 meq/l



## MISE EN PLACE

### QUELQUES RAPPELS ELEMENTAIRES

1) Le chauffe-eau doit être placé le plus près possible des principaux points de soutirage pour éviter le gaspillage. Quand le Client laisse couler 2 à 3 litres avant d'avoir de l'eau chaude à son robinet, il a consommé 2 à 3 litres d'eau chaude dans sa cuve. Isoler la distribution d'eau chaude.

2) Un chauffe-eau n'est jamais immortel, une fuite apparaîtra un jour. Si l'appareil est placé dans la partie haute du logement, prévoir un bac de rétention avec évacuation. Il protégera plafonds et tapisseries d'éventuels dégâts d'eau.

3) L'accessibilité au chauffe-eau et à ses composants doit être aisée :

- a) pour manoeuvrer le groupe de sécurité (2 fois par mois)
- b) pour toute opération SAV ou d'entretien (0,45 m nécessaire pour démonter l'ensemble porte / résistance)

4) Le chauffe-eau doit être placé dans un local hors-gel, ceci pour éviter le blocage du groupe de sécurité qui entraîne infailliblement la destruction de l'appareil par surpression (hors garantie).

5) Un chauffe-eau de 200 L plein, par exemple, pèse plus de 250 Kg.

Il est nécessaire de respecter les prescription du DTU, les 2 ou 4 boulons de diamètre 10 mini seront scellés. Pour les parois non porteuses, les appareils muraux peuvent être posés sur trépied, mais la patte supérieure de l'appareil sera fixée au mur pour éviter tout basculement.

6) Attention à la pose de l'appareil, respecter impérativement la position de montage.

Quelques exemples :

- Un modèle vertical mural se fixe toujours verticalement avec les tubulures en dessous
- Un modèle horizontal doit impérativement avoir ses tubulures en partie basse et non pas sur le coté ou sur le dessus
- Les appareils de 15 litres Sur et Sous évier ne sont pas identiques, on ne peut pas les utiliser dans les deux fonctions

Lire attentivement les notices d'installation, surtout pour tous les produits marginaux.



## INSTALLATION HYDRAULIQUE

**1°) Vérifier la pression** d'alimentation du réseau, si celle-ci est supérieure à 5 bars, poser un réducteur de pression, une pression de 3 à 4 bars est recommandée. Une pression d'eau trop forte peut se traduire par un écoulement violent au niveau de la soupape de sécurité tarée à 7 bars, d'où un gaspillage, voire des dégâts d'eau si l'évacuation est sous dimensionnée.

Il est fortement recommandé de monter des réducteurs de pression au départ de la distribution générale. En effet, la pose de réducteur uniquement en amont du chauffe-eau, réduit la pression seulement sur la distribution d'eau chaude. En cas de pression supérieure sur le réseau d'eau froide, il peut se produire des retours d'eau froide dans le chauffe-eau par le réseau eau chaude. Ces phénomènes sont couramment observés sur des installations avec mitigeurs et vannes thermostatiques.

**2°) Contrôle des éléments d'installation** (tuyauterie, joints ...)

S'assurer que ces éléments répondent aux critères de fonctionnement d'un chauffe-eau :

- Température de fonctionnement entre 60 et 70°C.
- Pression de fonctionnement = 7 bars

**3°) Visser deux raccords en fonte ou en acier** sur les tubes filetés du chauffe-eau. Cette consigne importante de tous les fabricants de chauffe-eau a pour but d'éviter le remplacement (hors garantie) d'appareils détruits rapidement au niveau des filetages par des couples galvaniques fer/cuivre. La présence de ces deux pièces intermédiaires en acier ou en fonte permettra, le cas échéant, leur échange à peu de frais.

Un raccord isolant est fourni avec la plupart des chauffe-eau **Atlantic**, il évite totalement les risques de couples galvaniques. Assurer l'étanchéité avec du téflon ou de la filasse.

**4°) Monter un groupe de sécurité neuf NFD 36401** sur le raccord entrée eau froide, son diamètre sera identique à celui du raccord.

Prévoir l'évacuation des écoulements de ce groupe (2 à 3% du volume du chauffe-eau chaque nuit).

Ne pas oublier que cette évacuation doit être dimensionnée suivant les prescriptions DTU, pour permettre la vidange de l'appareil.

Si l'évacuation n'est pas possible (chauffe-eau placé en contrebas, dans un sous-sol par exemple) le montage d'un vase d'expansion est conseillé. Il sera adapté au volume à évacuer, minimum 3% de la capacité de l'appareil (exemple 6 litres pour un 200 litres). Son montage se fera entre le chauffe-eau et le groupe de sécurité toujours obligatoire.

A quoi sert le groupe de sécurité ?

- . A l'installation, il permet le remplissage (ouverture du robinet ¼ tour) du chauffe-eau.
- . Il permet en cas de besoin d'empêcher l'eau froide de rentrer dans le « ballon » (fermeture du robinet ¼ tour).
- . Il permet aussi la vidange en cas d'entretien pour un détartrage par exemple.
- . Son clapet anti-pollution évite de renvoyer l'eau chaude dans le circuit d'eau froide.
- . Il maintient la pression en dessous de 7 bars dans la cuve du chauffe-eau.

**5°) Contrôle du bon fonctionnement et de l'étanchéité**

Après remplissage, votre installation est terminée, l'ensemble est sous pression de 3 à 4 bars. Mettre le contacteur électrique en position marche forcée et attendre 20 à 30 min. La pression de l'ensemble atteindra alors 7 bars, vous vérifierez que le groupe de sécurité coule et que tous les joints sont étanches (un contrôle de l'étanchéité du joint du chauffe-eau est recommandé).

## INSTALLATION ELECTRIQUE

1°) **L'installation électrique** d'un chauffe-eau doit être **conforme à la NF-C15-100**.

L'appareil doit impérativement être relié à la terre et protégé par un dispositif de coupure omnipolaire (voir notices d'installation des différents appareils).

2°) Le **câble** d'alimentation doit être en fil **rigide**, de section 2,5mm<sup>2</sup> mini, et relié à une canalisation fixe. Ceci limite les risques d'échauffement.

3°) **Pour le raccordement électrique d'un modèle tous courants en monophasé, ne pas oublier de modifier le câblage entre le thermostat et les résistances** (branchement en parallèle à effectuer, voir schéma sur l'appareil).

4°) En **aucun cas la résistance** ne doit être **alimentée en direct** (même pour une courte durée).

Bien vérifier que par mégarde, le thermostat ne soit pas shunté par un raccordement en sortie qui correspond alors à un branchement direct de la résistance. Ces erreurs de montage se traduisent par une vaporisation certaine de l'eau dans les jours suivants en tarif de nuit ou dans les 24 heures en tarif simple.

5°) Si le **raccordement électrique** du chauffe-eau **précède sa mise en eau**, s'assurer que l'alimentation électrique intempestive de l'appareil n'est pas possible, car cela provoquerait une « chauffe à sec », un déclenchement de la sécurité du thermostat et peut-être la destruction de la résistance. Cet incident est fréquent et se traduit par de nombreuses "pannes" lors des mises en service.

Les chauffe-eau électroniques **Atlantic** sont équipés d'un système anti-chauffe à sec.

## ENTRETIEN

### L'entretien domestique

L'entretien d'un chauffe-eau électrique se limite pour l'utilisateur à manoeuvrer le groupe de sécurité 1 à 2 fois par mois. Cette opération permet d'évacuer d'éventuels dépôts pouvant à la longue obstruer la soupape.

### L'entretien professionnel

- Vérification de l'anode magnésium tous les deux à trois ans (remplacement si nécessaire \*), détartrage des résistances et nettoyage du fond de cuve en fonction de la qualité de l'eau utilisée.
- Contrôle de la température d'eau chaude (70°C maxi).
- Contrôle du bon fonctionnement du groupe de sécurité. Un groupe qui ne "perd" pas pendant la chauffe est défectueux, son clapet anti-retour est inefficace et la surpression retourne dans le réseau Nettoyer le clapet ou remplacer le groupe si nécessaire.

\* **Atlantic** tient à votre disposition des supports d'anode adaptables sur les modèles où celle-ci était fixée à demeure.

## SAV

### 1° Quel est le problème ? → Écoutons le client.

- A - Le compteur disjoncte
- B - Je n'ai pas du tout d'eau chaude.
- C - L'eau n'est pas assez chaude
- D - Je n'ai pas assez d'eau chaude, sur un CHOD neuf
- E - Je n'ai plus assez d'eau chaude, sur un CHOD ancien
- F - Il y a une fuite d'eau
- G - La cuve du chauffe-eau est déformée ou éclatée
- H - Le chauffe-eau "fait" du bruit
- I - Le chauffe-eau "fait" de l'air
- J - Le chauffe-eau "fait" de la vapeur
- K - L'eau est sale
- L - L'eau est malodorante

### 2° Précisions indispensables

- Est-ce un appareil neuf ou ancien ?
- Quel est le modèle de l'appareil ?
- Quelle est la température de l'eau chaude le matin ?

## A - LE COMPTEUR DISJONCTE A LA MISE EN SERVICE (PROTECTION DIFFERENTIELLE)

- 1° - Vérifier les branchements électriques\* (schéma électrique)
- 2° - Vérifier la puissance EDF disponible\* (compteur)
- 3° - Vérifier les fusibles (multimètre  $\Omega$ ) et les disjoncteurs
- 4° - Vérifier la ou les résistances (multimètre  $\Omega$ )
- 5° - Sur les modèles stéatite vérifier l'état intérieur du fourreau et de la bougie, retirer la calamine si nécessaire (goupillon+chiffon).

\* ces deux vérifications ne sont valables que pour une installation neuve ou modifiée.

## B - JE N'AI PAS DU TOUT D'EAU CHAUDE

Vérifications successives à effectuer

- Mettre l'appareil en marche forcée et vérifier que le courant arrive au thermostat, si non vérifier les fusibles/disjoncteurs puis le contacteur heures creuses.
- Vérifier à froid que le thermostat laisse passer le courant, si non contrôler qu'il n'est pas en sécurité, le réarmer si c'est le cas (bouton de réarmement). Changer le thermostat si nécessaire.
- Si le courant passe au thermostat, vérifier la résistance à l'aide d'un multimètre ( $\Omega$ ). Changer l'élément chauffant si nécessaire.

## C - L'EAU N'EST PAS ASSEZ CHAUDE

1° - Vérifier la température de l'eau le matin, celle-ci doit se situer entre **60 et 70°C** (sans mitigeur).

En cas de remplacement d'un ancien chauffe-eau (plus de 10 ans), il faut savoir que la température des anciens thermostats pouvait être supérieure à 80°C. Pour des raisons de sécurité cela ne se fait plus.

2° - Vérifier la bonne position du chauffe-eau (attention aux horizontaux).

S'assurer que le thermostat est bien réglé au maximum et que le câblage est correct en particulier sur les modèles Tous Courants branchés en Mono (voir câblage dans le capot ou sur la notice).

3° - Mettre le chauffe-eau en marche forcée pendant 7 heures au moins (en dehors des heures creuses) sans soutirer d'eau. Puis procéder de la façon suivante :

- Contrôler que le tuyau de départ eau chaude est bien froid, s'il est chaud à environ 50cm, une fuite existe sur la distribution d'eau chaude.

- Contrôler qu'il n'y a pas de retour d'eau froide dans le circuit d'eau chaude (mitigeurs, vannes thermostatiques ...). Pour cela, il faut fermer l'arrivée d'eau froide sur le groupe de sécurité puis ouvrir un robinet d'eau chaude le plus près possible du chauffe-eau. L'eau alors contenue dans les tuyauteries va s'écouler pendant quelques secondes.

Attendre environ 1 minute et si vous constatez un écoulement d'eau froide même en petit filet c'est qu'un équipement est défaillant dans l'installation.

- Si l'eau est plus chaude en marche forcée qu'en heures creuses c'est qu'il y a un problème sur le contacteur jour/nuit ou l'horloge EDF.

Notre service assistance technique vous aidera si nécessaire à interpréter les résultats des tests et à trouver une solution.

## D – JE N'AI PAS ASSEZ D'EAU CHAUDE, SUR UN CHAUFFE-EAU NEUF

**1ère étape** : quelques conseils pour trouver rapidement l'origine possible du problème.

1° -Vérifier le matin avant tout soutirage, que le tuyau de départ eau chaude est bien froid, s'il est chaud à environ 50 cm, une fuite existe sur la distribution d'eau chaude.

2° -Vérifier la température de l'eau le matin, celle-ci doit se situer entre **60 et 70°C** (sans mitigeur). En cas de remplacement d'un ancien chauffe-eau (plus de 10 ans), il faut savoir que la température des anciens thermostats pouvait être supérieure à 80°C. Pour des raisons de sécurité cela ne se fait plus.

Pour le choix d'un produit vous pouvez vous référer à la documentation commerciale **Atlantic** qui vous donnera la capacité la plus adaptée à votre besoin et conforme aux Normes en vigueur (exigences PROMOTELEC).

3° -Vérifier qu'il n'y a pas de retour d'eau froide dans le circuit d'eau chaude (mitigeurs, vannes thermostatiques ...).

Pour cela, il faut fermer l'arrivée d'eau froide sur le groupe de sécurité puis ouvrir un robinet d'eau chaude le plus près possible du chauffe eau. L'eau alors contenue dans les tuyauteries va s'écouler pendant quelques secondes.

Attendre environ 1 minute et si vous constatez de l'eau froide qui coule même en petit filet c'est qu'il y a un équipement défaillant dans la distribution.

**2ème étape** : Comment contrôler rapidement les performances d'un chauffe eau ?

La seule solution passe par une courbe de soutirage.

Faire un soutirage complet du chauffe-eau après 7 heures de chauffe en utilisant un seau de 10L et un thermomètre. Le réaliser au niveau de la baignoire si possible en prenant soin de fermer son évacuation. Cela vous permettra en même temps de constater le volume exact de celle-ci.

Méthode:

Remplir le seau de 10L - Mesurer la température puis vider dans la baignoire.

Recommencer cette opération jusqu'au soutirage complet de l'appareil

(200 L = 20 seaux)

Pour un chauffe-eau VERTICAL la température devra se situer aux alentours de 60°C au départ et évoluera peu jusqu'au **2/3** du volume puis la température baissera progressivement.

Pour un modèle Diapason, le volume à 50° sera d'environ **1,3** fois la capacité.

Notre service assistance technique vous aidera si nécessaire à interpréter ces valeurs et à trouver une solution si la courbe n'est pas satisfaisante.

## E – JE N'AI PAS ASSEZ D'EAU CHAUDE, SUR UN CHAUFFE-EAU ANCIEN

- Vérifier les éléments chauffants, s'il s'agit d'un tous courants un ou deux éléments de la résistance peuvent être défectueux.

- Remplacer la résistance si nécessaire.

- Remplacer éventuellement le thermostat par une pièce d'origine bien adaptée au modèle du chauffe-eau (voir catalogue pièces détachées).

- Si après ces opérations de contrôle ou de remplacement, le problème persiste, vérifier le temps d'alimentation du contacteur EDF. Pour cela vous pouvez brancher une horloge électrique raccordée aux bornes **d'entrée** du thermostat. L'horloge doit avancer de 8 heures par jour.

- Vérifier le matin, avant tout soutirage, que le tuyau départ eau chaude est bien froid, s'il est chaud, une fuite existe sur la distribution d'eau chaude.

- Vérifier un éventuel retour d'eau froide par le réseau eau chaude dans le chauffe-eau (mélangeurs, mitigeurs, vannes thermostatiques défaillantes).

- Vidanger le chauffe-eau et détartrer l'élément chauffant si nécessaire.



## F - LE CHAUFFE-EAU FUIT

- Au niveau du groupe de sécurité, pendant la chauffe. Cette fuite est normale. Le volume de l'eau augmente en chauffant, ce volume excédentaire s'écoule par le groupe, il faut l'expliquer au client (voir, chapitre installation hydraulique page 6).

- Cet écoulement doit bien sûr s'évacuer vers les eaux usées, si ce n'est pas le cas, proposer une évacuation ou un vase d'expansion.

- Si un écoulement d'eau a lieu par le groupe en dehors de la période de chauffe, c'est que la pression de réseau est supérieure à 7 bars ou que des saletés sont coincées sous le clapet du groupe de sécurité. Mettre en place un réducteur de pression ou nettoyer le clapet.

### - Fuite au niveau de la bride

Resserrer les écrous de la bride et mettre en chauffe l'appareil pour tester à 7 bars (voir méthode dans "l'installation hydraulique" page 6).

Si cette opération ne donne pas satisfaction, vider le chauffe-eau, démonter la bride, vérifier la position du joint.

Si le joint est mal placé, le remettre en place (le remplacer si nécessaire) et remonter l'ensemble, Si le joint est bien monté d'origine, vérifier un éventuel défaut d'étanchéité au niveau de l'élément chauffant, ou du fourreau stéatite (le remplacer si nécessaire).

### - Fuite cuve

Remplacer le chauffe-eau.

En cas de remplacements fréquents chez le même client, demander une analyse d'eau (voir extrait DTU page 4) et nous consulter.

### - Fuite au niveau des raccords entrée/sortie eau

Il s'agit probablement d'un raccordement fait avec des manchons laiton directement vissés sur le chauffe-eau, d'où une corrosion galvanique. Démonter ces manchons et les remplacer par des pièces en acier ou en fonte après avoir refileté les extrémités des tubes (nettoyage). Si les filetages sont très abîmés, l'appareil sera à remplacer (défaut d'installation, hors garantie). Prendre soin d'assurer une bonne étanchéité (filasse, téflon ...)

## **ATTENTION**

Les modèles verticaux sur socles (posés à terre) sont équipés d'une fausse porte en dessous. Vérifier son étanchéité en cas de fuite en partie basse et pratiquer comme ci-dessus (fuite au niveau de la bride).

Les fourreaux des résistances stéatites peuvent se corroder dans le temps. Ce défaut ne justifie pas le remplacement du chauffe-eau complet.

## G – LA CUVE DU CHAUFFE-EAU EST DEFORMEE OU DECHIREE

Il s'agit d'un défaut de fonctionnement du groupe de sécurité ou éventuellement d'un défaut d'installation (pas de groupe de sécurité ou robinet/clapet entre la cuve et le groupe). Cette dégradation ne peut se produire qu'à partir de pressions très importantes (plus de 20 bars).

Si le groupe n'évacue pas les 2 à 3 % de volume supplémentaire pendant la chauffe, la cuve du chauffe-eau gonfle en conséquence. La pression atteinte dans un appareil est supérieure à 20 bars au bout de trois heures de chauffe.

Remplacer le chauffe-eau et bien sûr mettre un groupe neuf (ou modifier l'installation s'il s'agit d'un défaut sur celle-ci). Ce remplacement ne se fait pas au titre de la garantie.

Il faut toujours rappeler au client l'obligation de purge du groupe de sécurité 2 fois par mois. Cette opération évite le bouchage de la soupape de sécurité donc ce genre d'incident.

## H - LE CHAUFFE-EAU FAIT DE LA VAPEUR

- Couper ou faire couper immédiatement l'alimentation électrique et ouvrir légèrement une sortie d'eau chaude pour refroidir progressivement l'appareil.
- Remplacer le thermostat par une pièce d'origine adaptée au modèle du chauffe-eau.
- Remplacer le groupe de sécurité qui a pu se dégrader au passage de la vapeur.

Si ce phénomène apparaît lors de la 1ère mise en chauffe, vérifier que l'alimentation électrique est bien réalisée et que le thermostat n'a pas été court-circuité lors de l'installation (branchement direct de la résistance).

## I - LE CHAUFFE-EAU FAIT DU BRUIT

- Définir le bruit :
- Bouillonnement pendant le chauffe
  - Coups de bélier

Un bruit de bouillonnement pendant la chauffe n'est pas dangereux et ne se traduit pas par une dégradation du chauffe-eau. Ce bruit provient de l'ébullition de l'eau au contact avec la résistance blindée. Celle-ci est en général entartrée et des points chauds (> 150°C) apparaissent, provoquant ces bruits de bouilloire. Le détartrage ne résout pas le problème de façon durable, seule la version résistance stéatite peut garantir une chauffe silencieuse avec toutes les qualités d'eau et quelque soit l'état du fourreau de résistance.

Un autre phénomène peut accentuer ce bruit de bouilloire, il s'agit du mauvais fonctionnement du clapet anti-retour du groupe de sécurité.

Si ce clapet fonctionne normalement, la pression d'eau s'élève rapidement à 7 bars pendant la chauffe. A ce niveau de pression, la température de l'élément au contact avec l'eau doit être supérieure à 160°C pour provoquer l'ébullition.

En cas de non étanchéité du clapet, la pression reste au niveau de celle du réseau soit 3 ou 4 bars, l'ébullition apparaît alors vers 110/120°C température normale pour une résistance blindée. Pour résoudre ce problème en clientèle, nettoyer le clapet ou remplacer le groupe de sécurité. En cas de récurrence, proposer un adoucisseur ou un équipement stéatite adaptable sur nos modèles.

Les bruits de type « coup de bélier » seront beaucoup plus difficiles à éliminer. Le chauffe-eau ne peut pas émettre de tels coups, mais sa cuve sert d'amplificateur aux différents bruits provoqués par des phénomènes hydrauliques. Ce phénomène se rencontre plus fréquemment avec des installations équipées de robinetteries à fermeture rapide (mitigeurs, électrovannes...)

Quelques orientations :

- Contrôler la pression d'alimentation et placer un réducteur si celle-ci est supérieure à 5 bars.
- fermer légèrement le robinet de l'arrivée d'eau au groupe de sécurité.
- Placer un anti-bélier sur le réseau en amont du chauffe-eau
- Placer un flexible sur la tuyauterie
- Modifier la tuyauterie (Ø plus gros, lyre ...).

**Seuls des essais in situ vous permettrons d'éliminer ces bruits dont la provenance n'est pas toujours facile à déterminer. Ne remplacez jamais un chauffe-eau pour cette raison.**

## J - LE CHAUFFE-EAU FAIT DE L'AIR

- Ce phénomène apparaît de manière sporadique sur des chauffe-eau alimentés avec une eau très aérée suite à des travaux ou des baisses de pression importantes sur le réseau de distribution. La cuve sert alors de "pot" dégazeur.

Dans le cas où cela persisterait contacter le distributeur d'eau qui pourra peut-être y remédier.

Si il est impossible de traiter à ce niveau, prévoir un pot avec dégazeur au départ de la distribution d'eau chaude.

- Un autre phénomène "d'air" dans les chauffe-eau est apparu depuis quelques années avec les sécheresses successives. La qualité de l'eau s'est fortement dégradée dans certaines régions. Les taux de chlorures se sont élevés à des valeurs non conformes aux normes en vigueur (potabilité et agressivité).

### Rappels des normes

- DTU eau agressive                      Chlorures > 71 mg/L

- Potabilité (NF)                        Chlorures > 250 mg/L

Ces taux élevés de chlorures parfois supérieurs à 400 mg/L provoquent une dissolution chimique des anodes en magnésium avec dégagement de gaz. Cela se traduit; le matin ou après une période de quelques heures sans puisage, par une poche d'air en haut de la cuve et par des projections très désagréables d'eau chaude et d'air au robinet lors des soutirages. De plus l'anode magnésium est rapidement détruite, supprimant ainsi la protection cathodique de la cuve du chauffe-eau. Ce phénomène d'air disparaît bien sûr après la destruction totale de l'anode.

## K - L'EAU EST MALODORANTE

Cette odeur peut provenir de bactéries se développant dans la cuve, de matières organiques en décomposition ou d'une qualité d'eau non-conforme (sulfates).

- L'abaissement de la température de l'eau dans les chauffe-eau est possible, il est déconseillé de descendre en dessous de 50°C, certaines bactéries pouvant se développer à ces basses températures.

- Un dépôt de matières organiques au fond de la cuve peut aussi provoquer des odeurs. Vider, rincer et éventuellement désinfecter (pastille de javel).

- Un taux de sulfate élevé provoque une réaction chimique avec le magnésium de l'anode, accompagnée d'un dégagement d'hydrogène sulfuré très malodorant (œuf pourri). Ce phénomène désagréable n'est pas du tout dangereux.

Traiter l'eau ou démonter l'anode magnésium.

### **NOTA :**

Les **chauffe-eau ACI Atlantic** ne sont pas concernés par les réactions d'anode magnésium.

## L – L'EAU EST SALE

La cuve du chauffe-eau est alimentée en partie inférieure et la prise d'eau chaude se fait en partie haute, donc toutes les particules en suspension dans l'eau du réseau s'y déposent. Un appareil de 200L décante environ 70m<sup>3</sup> d'eau par an, il faudra donc de temps en temps nettoyer le fond de la cuve.

Pour cela, il est nécessaire de la vider et de démonter la bride pour éliminer toutes les boues.

Une coloration rouge de l'eau chaude peut avoir pour origine une corrosion importante de la cuve, vider, vérifie l'état du revêtement interne et éventuellement changer l'anode, voire l'appareil.

# Découvrez le service **VISIO**

RÉSERVÉ  
AUX INSTALLATEURS

Véritable partenaire de confiance

PIÈCES GRATUITES

RAPIDE ET EFFICACE

LIVRAISON GRATUITE  
EN 24H

*Le Service Visio vous simplifie la vie !*

Basé sur un vrai partenariat de confiance, le service VISIO permet de simplifier et d'accélérer la procédure d'échange sous garantie des pièces détachées des **chauffe-eau, sèche-serviettes et des radiateurs VISIO** :

1

Vous téléphonez au



2

Atlantic vous livre gratuitement sous 24h les pièces détachées\*



3

Vous nous retournez la pièce détachée défectueuse en collant l'étiquette Colissimo fournie par Atlantic sur l'emballage d'origine



4



Au bureau de poste, coller le timbre à date fourni par Atlantic sur votre preuve de dépôt



5

Après expertise, si le dépannage est justifié, Atlantic vous envoie votre chèque forfait Visio  
40 € HT : garantie 2 ans  
100 € HT : garantie 5 ans

\* Sous réserve d'une demande faite avant 15h (sauf week-end et jours fériés)



- L'avant vente et l'après vente
- Les renseignements techniques
- La gestion des garanties
- Les dossiers d'assurance
- La gestion des pièces détachées



Sourire en ligne du lundi au vendredi de 8h à 12h30 et de 13h30 à 18h



Loisir & Jardin



0892.432.202

0.34€/min

[www.loisir-jardin.fr](http://www.loisir-jardin.fr)

Ce document provient du site [Loisir-jardin.fr](http://Loisir-jardin.fr) spécialiste du jardin, de la maison, de la piscine, du chauffage et des meubles de jardin sur un produit de la catégorie

**Chauffe-Eau ACI.** Parmi les produits :

**-Chauffe-eau ACI Horizontal Mural 150 Litres 1800W 230 mono kitable TRI 153315**

**-Chauffe-eau ACI, Vertical Mural, 100Litres 3000W, Chauffe Accélérée, 230 mono, Kitable TRI, 151210**

---

SARL BALAFON , Administration et Gestion des Commandes , Le Kaon, Impasse du 92 Boulevard GUES, 83100 Toulon

---

l'Adresse ci-dessus est la seule valable pour toute Correspondance ou Courrier | Tel: 0.892.432.202 (0.34€/min)

Siège Social situé Le Kaon, Impasse du 92 Boulevard GUES, 83100 Toulon, RCS TOULON: 489804906, TVA: FR45489804906