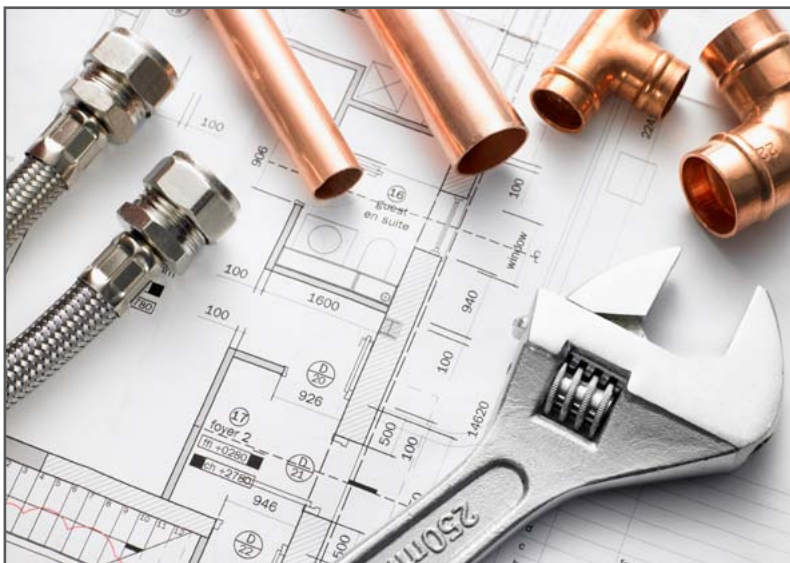


# VI.

## Installer son équipement sanitaire

---



Avant d'installer son équipement sanitaire, il faut prendre le temps de le choisir en tenant compte de différents facteurs : la place dont vous disposez, le niveau de confort souhaité, vos goûts personnels et bien sûr votre budget. Il faut aussi penser à des considérations plus pratiques :

vous ne pourrez pas installer une superbe baignoire de 300 l avec un chauffe-bain prévu pour 100 l.

Tout cela a un coût, autant ne pas se tromper et acheter un équipement de qualité correspondant aux normes de sécurité et de confort. La marque NF peut vous aider dans ce choix.

## L'outillage

Que vous désiriez réaliser de petits travaux de plomberie ou bien vous lancer dans une installation complète, la boîte à outil de base reste la même pour tous les bricoleurs. Il est possible de louer le matériel dont vous aurez besoin, mais si vous préférez acheter, en particulier l'outillage électroportatif, préférez un matériel de qualité. De plus, ayez toujours à votre portée les outils nécessaires pour les réparations courantes et le dépannage ponctuel. La boîte à outils de base vous sert pour tous les travaux de bricolage, dont la plomberie. Vous en possédez certainement déjà la plupart. En sus, vous pouvez acquérir un outillage spécifique à la plomberie sanitaire. Certains de ces outils, comme la clé à molette, seront également utilisables pour d'autres travaux. À cette liste, il sera parfois nécessaire d'ajouter un matériel de soudure, en fonction du travail à réaliser, et un outillage pour le type spécifique d'installation, par exemple des pinces à sertir pour les tuyaux et raccords en PER.

Matériel de base	Matériel du plombier amateur	Outillage de maçonnerie pour encaster les canalisations	Matériel électroportatif
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tournevis plat et cruciforme</li> <li>• Lime plate, ronde et demie ronde</li> <li>• Pinces multiprises</li> <li>• Mètre ruban</li> <li>• Niveau à bulle et équerre</li> <li>• Crayon, gomme, papier</li> <li>• Chiffon, couteau et gants</li> <li>• Toile émeri</li> <li>• Cordeau</li> <li>• Établi avec un étau</li> <li>• Pistolet à cartouche</li> <li>• Calculatrice de poche</li> <li>• Scie à métaux et scie universelle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pince à cintrer</li> <li>• Coupe-tube</li> <li>• Furet</li> <li>• Ventouse</li> <li>• Niveau à pente</li> <li>• Clé à molette</li> <li>• Clé à tuyauter</li> <li>• Rodoir</li> <li>• Outil à dresser</li> <li>• Clé stillson</li> <li>• Clé suédoise</li> <li>• Alésoir</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auge</li> <li>• Plâtre</li> <li>• Truelle</li> <li>• Platoir</li> <li>• Massette</li> <li>• Ciseaux</li> <li>• Pointerolles</li> <li>• Silicone</li> <li>• Joint étanche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perceuse à percussion avec lots de forets métaux et matériaux</li> <li>• Disqueuse</li> <li>• Meuleuse</li> <li>• Scie sauteuse avec lot de scies pour matériaux</li> <li>• Ponceuse</li> </ul>

## Le lavabo

Installer un lavabo ne demande pas de compétences particulières, mais une certaine rigueur.

Il fait partie de l'équipement sanitaire de la salle de bain et existe dans de nombreuses formes et coloris (lavabo simple ou double, mais aussi lave-mains pour les toilettes). Il répond à divers modes de fixation qui conditionnent son installation.

### Différents modèles



Le lavabo suspendu est l'un des plus courants, il se fixe dans la paroi de votre salle de bain et est maintenu à l'aide de tiges file-tées. Il faut bien sûr choisir le type de fixation en fonction de votre paroi, vous ne scellerez pas un lavabo dans de la pierre comme vous le feriez dans une paroi en plaque de plâtre.

Parmi les modèles courants, le lavabo sur colonne est aussi très répandu. Ce dernier est fixé dans la paroi, la colonne ne servant qu'à cacher la tuyauterie et non à tenir le lavabo. Elle peut être entière ou bien se terminer à mi-mur pour un entretien plus aisé et un aspect plus contemporain.

Sinon, le lavabo sur plan de toilette est d'un usage très pratique, puisqu'il allie rangement et hygiène. Il peut être fixé dans la paroi ou bien posé au sol.

Enfin, le lavabo sous forme de vasque s'intègre quant à lui, dans et sur n'importe quel mobilier pourvu qu'il soit résistant à l'eau et facile d'entretien. Il existe des vasques à encastrer sur le dessus ou le dessous. Par exemple, lorsque vous utilisez du marbre en plan de travail, la vasque se pose sur le dessous du plan.

## Pose de la robinetterie



Installer un lavabo commence avec le montage de la robinetterie, de la bonde, du clapet et se termine avec le raccordement du lavabo à l'alimentation en eau et à l'évacuation des eaux usées. Entre les deux, il faut poser le lavabo à son emplacement définitif.

**Bon à savoir :** *il est possible de faire percer votre lavabo chez votre revendeur.*

Pour installer la robinetterie, il faut commencer par poser le joint entre le robinet et le dessus du lavabo, puis placer le robinet dans le trou prévu à cet usage. Ensuite, fixez le joint en caoutchouc

et l'écrou en dessous du lavabo et serrez l'écrou pour fixer le robinet.

## Pose de la bonde

La bonde permet de vider l'eau dans les canalisations et peut s'ouvrir ou se fermer à l'aide d'un clapet. Il convient de la monter avant la pose du lavabo :

- ▶ Posez le joint et la partie femelle de la bonde vissante et insérez la bonde dans le trou du lavabo.
- ▶ Fixez la partie mâle de la bonde vissante avec son joint en dessous du lavabo et vissez les deux parties ensemble.

## Pose du clapet

Une fois la bonde installée, il est nécessaire de monter et régler le système de commande du clapet. Pour ce faire, il faut commencer par mettre la tringle de vidage à l'horizontale, puis la tirette de vidage en position basse : clapet ouvert. Ensuite, reliez la tirette et la tringle à l'aide de la chape de liaison et vissez. Terminez en vérifiant que le clapet fonctionne bien. Au besoin, la vis de réglage du clapet peut s'adapter.



### Raccordement à l'alimentation

Pour installer un lavabo, il faut le raccorder à l'alimentation en eau chaude et froide avec des flexibles ; le raccordement à l'évacuation se fait lui, à l'aide du siphon.

Pour raccorder le lavabo à l'alimentation, il suffit de monter les flexibles raccordés au robinet sur l'alimentation en eau chaude et froide. Au besoin, il faudra poser un joint s'il n'est pas fourni.

Si vous ne désirez pas utiliser de flexibles, prenez des raccords bicônes ou à collet battu. De plus, il ne faut pas oublier d'installer la vanne d'arrêt qui se positionne sur l'eau chaude et froide juste avant vos flexibles.

### Raccordement à l'évacuation

Pour raccorder le lavabo à l'évacuation, il suffit de monter le siphon, qu'il soit en plastique ou décoratif, à la sortie de la bonde, sans oublier le joint pour l'étanchéité. Puis, terminez en raccordant le siphon à la canalisation, les joints sont fournis.

## La baignoire

L'installation d'une baignoire se fait en général contre un mur, mais il est aussi possible de la placer dans un angle ou en îlot, tout dépend de la place dont vous disposez.

### Différents modèles

La baignoire telle que nous la connaissons aujourd'hui remplit deux fonctions : la douche et le bain. Quel que soit le modèle choisi, elle doit de ce fait être confortable et adaptée à la configuration de votre salle de bain.



La baignoire à sabot est le plus ancien modèle. Pratique, elle permet de placer un bain dans un petit espace, puisqu'elle mesure environ 105 cm × 65 cm.

Cependant, la baignoire la plus courante est rectangulaire et existe en plusieurs dimensions standard : 120 cm × 70 cm et 180 cm × 70 cm. Les modèles ergonomiques sont plus larges et vont jusqu'à 90 cm.

Si vous devez installer votre baignoire dans un angle de la pièce, certains modèles sont spécialement conçus pour cela, avec des mesures minimales de 135 cm × 135 cm.

Enfin, la baignoire de balnéothérapie est d'une taille imposante et permet un massage par l'eau. D'autres systèmes existent aussi comme l'aromathérapie, la chromothérapie...

L'installation d'une baignoire commence par la pose de la robinetterie au mur ou sur la gorge (sur le rebord). Elle peut être encastrée ou non en cas d'îlot. Elle se termine avec le raccordement à l'alimentation en eau chaude et froide et la pose du système de vidage avec le raccordement à l'évacuation.

### Pose de la robinetterie murale

La robinetterie murale n'est pas solidaire de la baignoire, elle peut soit être placée au dessus et au milieu, soit sur le côté. Dans tous les cas, elle doit être positionnée à 10 cm environ au dessus de la baignoire et fixée par rapport au trou de perçage de l'évacuation.



L'entraxe, ou l'écartement, entre les arrivées d'eau chaude et d'eau froide est de 15 cm. Il existe également des kits d'encastrement qui facilitent votre installation. Pour pallier les différences d'entraxe, la robinetterie est prévue avec des raccords excentrés.

Voici les étapes de pose d'une robinetterie murale pour une baignoire :

- ▶ Entourer les raccords excentrés de filasse et de pâte à joint ou bien de Téflon pour assurer l'étanchéité.
- ▶ Visser les raccords excentrés sur les pipes de scellement.
- ▶ Poser le joint dans le raccord excentré.
- ▶ Placer la rosace du mitigeur.
- ▶ Installer le mitigeur en vissant ses écrous sur le raccord excentré.

D'autre part, la robinetterie sur gorge se pose sur la baignoire, vous devez alors la percer. Cette opération s'effectue à l'aide d'une scie cloche qui permet de faire des trous ronds.

## Raccordement au réseau

L'alimentation en eau de la baignoire peut se faire soit de manière encastrée soit avec une pose sur la gorge. Avec une robinetterie murale encastrée, les canalisations sont placées à 10 cm au-dessus de la baignoire et sont protégées par des fourreaux en plastique avant le scellement au plâtre.

Avec une robinetterie posée sur la gorge, il faut monter vos flexibles raccordés au mitigeur sur l'alimentation en eau chaude et froide. Au besoin, posez un joint s'il n'est pas fourni. Si vous installez une baignoire de balnéothérapie, prévoyez des colliers anti-vibrations sur les tuyaux d'alimentation.



N'oubliez pas non plus la vanne d'arrêt qui se positionne sur l'eau chaude et froide juste avant vos flexibles pour une robinetterie sur la gorge, ou bien sur vos canalisations pour une robinetterie murale encastrée.

## Raccordement à l'évacuation

Le raccordement à l'évacuation s'effectue en posant la bonde, le trop-plein et le siphon :

- ▶ La bonde se fixe sur le dessous de la baignoire, puis il faut placer le joint, avant de poser la bonde fileté sur le dessus de la baignoire.
- ▶ Le trop-plein se pose sur l'extérieur de la baignoire et est maintenu avec l'enjoliveur sur l'intérieur.
- ▶ L'écoulement du trop-plein est relié à l'évacuation.
- ▶ Le siphon est alors raccordé lui aussi.

## La douche

Avant tout, il faut savoir que l'installation d'une douche dépend de son receveur.

### Différents modèles de receveur

La douche est devenue un espace de détente et d'hygiène pour toute la famille. Pour son installation, vous avez le choix entre deux principaux receveurs, que vous sélectionnerez en fonction de l'évacuation dont vous disposez.

Le receveur à encastrer dans le sol se place dans un socle en brique ou en polystyrène ou toute autre matière solide. Il peut être plat, avec une profondeur de 4 cm, ou bien standard, entre 13 cm et 16 cm.

D'autre part, le receveur à poser est lui, scellé sur le sol. Il est en émail pour assurer la solidité de l'ensemble et reste apparent.





## Pose de la robinetterie

L'installation de la robinetterie d'une douche se fait généralement en pose encastrée dans le mur. Les canalisations d'eau chaude et froide s'arrêtent à 110 cm du fond du bac avec un entraxe de 15 cm environ. Il existe des kits d'encastrement pour vous faciliter la tâche. Pour pallier les différences d'écartement, la robinetterie est prévue avec des raccords excentrés.

Pour la pose, commencez par entourer les raccords excentrés de filasse et de pâte à joint ou bien de Téflon pour assurer l'étanchéité. Puis, vissez les raccords excentrés sur les pipes de scellement et posez le joint dans le raccord. Ensuite, placez la rosace du mitigeur et installez-le en vissant ses écrous sur le raccord. Si vous disposez d'un système avec une douchette, la pose est identique, mais il vous faut positionner la douchette sur un support coulissant, afin qu'elle s'adapte à chaque utilisateur.

## Raccordement à l'évacuation

Les douches disposent d'un système à bonde siphonide : la bonde et le siphon forment un seul bloc. Cette bonde est prévue pour l'espace réduit situé sous les receveurs. Elle peut être à sortie horizontale ou verticale, et son installation s'effectue en même temps que celle du receveur.

## Les toilettes

L'installation de toilettes ne demande pas de compétences particulières, seulement de la rigueur.

### Différents modèles

Les toilettes dont nous disposons aujourd'hui sont « à l'anglaise ». Généralement en faïence, en grès cérame ou bien en céramique, ils se posent de préférence après le revêtement de sol. Ils sont tous équipés d'abattants fixés sur la cuvette et d'un système de chasse d'eau.



En revanche, s'ils se ressemblent tous par leur forme, ils peuvent être de différents aspects : du plus classique au plus design. Vous trouverez ainsi toujours un modèle assorti à vos autres appareils sanitaires.

On distingue principalement deux types de cuvette : les cuvettes posées au sol et les cuvettes suspendues. Ces dernières peuvent également recevoir différents modèles de chasse d'eau :

- ▶ la chasse d'eau attenante ;
- ▶ la chasse d'eau d'angle ;
- ▶ la chasse d'eau haute ;
- ▶ la chasse d'eau encastrée.

### **Installation de la cuvette**

L'installation des toilettes doit être prévue en fonction du système d'évacuation, du type de chasse d'eau et de la qualité du sol (stable et plan). La cuvette, reliée par une pipe à l'évacuation, se pose en quelques étapes.

Après avoir mis la pipe à la bonne longueur, positionnez-la dans l'évacuation. Puis, installez les toilettes avec la chasse d'eau dans la pipe par l'intermédiaire de l'embout de sortie de la cuvette. Marquez les trous de fixation sur le sol et retirez la cuvette. Enfin, effectuez le percement des trous et fixez la cuvette avec les vis.

### **Pose de la chasse d'eau**

La chasse d'eau doit être reliée à l'alimentation en eau soit par le dessus, soit par le côté. Un robinet d'arrêt, placé sur l'alimentation, est obligatoire ; il doit être accessible facilement. Pour installer votre chasse d'eau, effectuez les opérations suivantes :

- ▶ À l'extérieur du réservoir, montez l'écrou en plastique sur le trou. Serrez-le dans un premier temps à la main, puis avec la clé fournie.
- ▶ Installez le joint d'étanchéité de la cuvette/réservoir.

- ▶ Fixez le réservoir à la cuvette avec le kit de fixation. Puis, montez la rondelle et le joint conique sur la vis et introduisez-la dans le réservoir. Ensuite, montez la rondelle à l'extérieur et vissez l'écrou. Passez les vis dans la cuvette et serrez les vis papillon, le réservoir doit être plan. Enfin, vissez les deux vis papillon uniformément.
- ▶ Réglez le remplissage en suivant la notice de votre fabricant.
- ▶ Placez la cloche sur l'écrou en plastique à l'intérieur du réservoir, un quart de tour suffit (dans le sens des aiguilles d'une montre).
- ▶ Reliez le flotteur sans oublier la rondelle sur sa tige filetée et fixez-le à l'aide de l'écrou en plastique. Pour ce faire, intercalez le joint avec une rondelle en plastique sur l'extérieur pour éviter que l'écrou en métal ne casse le réservoir.
- ▶ Remplissez le réservoir et réglez le flotteur au niveau de sa vis.
- ▶ Vérifiez que tout est bien étanche et fonctionne correctement.
- ▶ Remettez le couvercle et mettez en place le bouton-poussoir en le vissant.



## L'évier



L'évier est une pièce importante dans l'installation sanitaire de votre cuisine. Avec une simple ou double cuve, il s'adapte à toutes les configurations et à vos besoins en intégrant des accessoires comme des planches à découper, un vide sauce ou bien un panier à vaisselle. Son installation peut se faire sous une fenêtre à condition d'utiliser un mitigeur à bec rabattable qui permet une ouverture facile.

On distingue deux principaux types d'évier. Les éviers à encastrer par le dessus sont les plus courants ; mais ils peuvent aussi être encastrés par dessous, ils sont alors souvent en grès ou en inox ; tandis que les éviers à poser s'adaptent soit à la taille du meuble sur lequel ils sont placés, soit à votre plan de travail, à la manière des anciens bacs.

Chaque évier est différent en fonction de l'usage auquel il est destiné. Dans la cuisine, c'est un pôle central.

## Différentes matières

Du bas de gamme au haut de gamme, la liste des matières pour vos éviers est importante.

Matériau	Description
<b>Acier émaillé</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bas de gamme</li> <li>• Peu de formes possibles</li> <li>• Peu de coloris</li> <li>• Fragile</li> </ul>
<b>Inox</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peu cher à cher selon la qualité de l'inox et la finition</li> <li>• Résistant à la chaleur et aux chocs</li> <li>• Anti-bactérien</li> <li>• Sensible aux rayures en finition brillante</li> <li>• Trace de calcaire sur des finitions classiques</li> <li>• Esthétique selon la forme et la finition</li> </ul>
<b>Grès émaillé</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inaltérable</li> <li>• Entretien aisé</li> <li>• Résiste aux rayures et à la chaleur</li> <li>• Attention aux chocs</li> <li>• Peu de formes, mais nombreux coloris</li> </ul>
<b>Matériaux de synthèse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imitation de matières naturelles</li> <li>• Grand choix de formes et de coloris</li> <li>• Selon la qualité, sensible aux rayures, à la chaleur, aux produits d'entretien</li> <li>• Prix assez élevé en moyenne</li> </ul>

## Pose de la robinetterie

L'installation de la robinetterie commence par la pose du joint torique entre le robinet et le dessus de l'évier. Ensuite, le robinet doit être positionné dans le trou prévu à cet effet. Le joint en caoutchouc et l'écrou doivent également être installés en dessous de l'évier. La dernière étape consiste à serrer l'écrou pour fixer le robinet.

## Pose de la bonde



La bonde permet de vider l'eau dans les canalisations. Il convient de la monter avant l'installation de l'évier.

Pour cela, posez le joint entre la grille et le trou de l'évier, par le dessus. Puis, placez la grille sur le joint. En dessous de l'évier, fixez le joint et la sortie fileté. Ensuite, vissez la grille sur la sortie fileté avec la vis de

fixation fournie. Enfin, fixez la chaînette du bouchon dans le trou prévu à cet effet. Si vous avez un trop-plein, la pose est identique : ce dernier est relié à la sortie fileté et à l'évier par l'intermédiaire d'un joint.

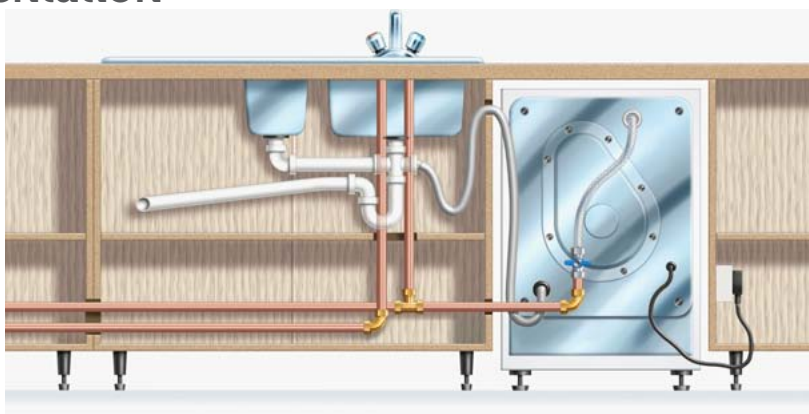
La bonde est équipée d'un système de blocage pour arrêter totalement l'écoulement de l'eau si c'est nécessaire, par exemple pour faire tremper la vaisselle sale. Elle est vendue avec :

- ▶ un joint de fixation ;
- ▶ une vis de fixation ;
- ▶ un système de verrouillage et de déblocage de l'eau ;
- ▶ en option, un receveur d'eau pour éviter la remontée des mauvaises odeurs.

La bonde d'évier est disponible dans plusieurs dimensions, selon le type d'évier : de 50 à 90 cm pour un évier en inox et de 60 à 90 cm pour du grès.

## Raccordement à l'alimentation

Le raccordement à l'alimentation en eau chaude et froide s'effectue à l'aide de flexibles, celui de l'évacuation se fait à l'aide du siphon.



Pour ce faire, montez vos flexibles raccordés au robinet sur l'alimentation en eau chaude et froide. Au besoin, posez un joint s'il n'est pas fourni. Si vous ne voulez pas utiliser de flexibles, prenez des raccords bicônes ou à collet battu. N'oubliez pas la vanne d'arrêt qui se positionne sur l'eau chaude et froide juste avant vos flexibles.

## Raccordement à l'évacuation

Pour le raccordement à l'évacuation de votre évier, il suffit de monter le siphon, qu'il soit en plastique ou décoratif, à la sortie de la bonde, sans oublier le joint pour l'étanchéité. Terminez en raccordant le siphon à la canalisation, les joints sont fournis.

## Le lave-vaisselle



Lors de l'installation de l'équipement sanitaire de votre cuisine, il faut prévoir plusieurs branchements pour le lave-vaisselle, le lave-linge et les autres appareils électroménagers.

Si votre cuisine est intégrée, pour l'alimentation en eau tout autant que l'évacuation des eaux usées, il est préférable de prévoir un meuble contigu qui pourra les recevoir, plutôt

que de les poser derrière l'appareil. Pour l'alimentation en eau d'un lave-vaisselle ou d'un lave-linge, le robinet est en applique et conçu pour s'adapter au flexible de l'appareil.

### **Branchement du lave-vaisselle**

Pour poser le robinet en applique d'un lave-vaisselle ou d'un lave-linge, percez un trou de 8 mm de diamètre à l'endroit prévu à cet effet. Dans ce trou, placez aussi une cheville correspondant au type de paroi ; puis, montez une patte à vis sur l'applique du robinet et vissez l'applique sur la cheville. Vous devez raccorder la tuyauterie à l'arrivée de l'applique. Ensuite, posez la filasse sur le pas de vis du robinet et enduisez de pâte à joint avant de visser le robinet sur son applique. Pour finir, installez le joint dans le trou du robinet destiné à recevoir le flexible et fixez-le.

### **Raccordement à l'évacuation**

Que ce soit pour un lave-vaisselle ou un lave-linge, le siphon prévu pour ces appareils est en PVC et d'un diamètre de 40 mm. Il est collé au tuyau de l'évacuation et présente dans sa partie basse un bouchon de dégorgement pour faciliter l'intervention.

## Pour aller plus loin

### Astuces

---

#### **Entretenir sa robinetterie**

*Comme pour tout équipement, si vous désirez garder votre robinetterie en bon état le plus longtemps possible, il vous faut prendre le temps de l'entretenir. Des solutions simples et efficaces existent.*

*Tout d'abord, il est judicieux d'essuyer ses robinets après les avoir utilisés et de les laver avec un savon et un chiffon doux.*

*Les pommes de douches sont fréquemment dotées de picots anticalcaires. Il vous suffit donc de passer un chiffon sec dessus pour vous débarrasser des résidus.*

*Enfin, les joints et les sièges des robinets doivent quant à eux être vérifiés une fois par an, il en est de même pour les cartouches thermostatiques des mitigeurs.*

---

#### **Détartre l'émail et l'inox**

*Lorsque vos éléments de robinetterie sont sales ou recouverts de tartre, des solutions simples existent pour les nettoyer. Il faut toutefois prendre en compte le matériau afin de ne pas le détériorer.*

*Pour l'émail, utilisez du vinaigre blanc très chaud et versez-le dans le fond de votre baignoire, sur les toilettes, la robinetterie et le lavabo. Laissez tiédir et frottez à l'aide d'un chiffon.*

*Pour une baignoire, il est aussi possible de se servir d'un chiffon imbibé d'essence de térébenthine. Attention, aérez bien la pièce pendant et après le nettoyage.*

*L'inox est aussi souvent sujet aux taches de calcaire. Il faut donc le nettoyer régulièrement. Les détergents ménagers permettent d'en venir à bout, mais il existe des solutions naturelles : un mélange composé de 20 % de vinaigre et 80 % d'eau.*

*Si les taches sont tenaces, utilisez du sel et du citron. Si vous voulez masquer des rayures, un peu de dentifrice fera l'affaire.*



---

### **Entretenez vos installations pour éviter le dégât des eaux !**

*Les installations dites « à effet d'eau » (lave-vaisselle, lave-linge, circuit d'eau de chauffage ou d'épuration) doivent être régulièrement entretenues pour deux raisons.*

*D'abord, parce qu'en les entretenant, vous éviterez un dégât des eaux. Ensuite, parce que si ces installations causent un dégât des eaux suite à un mauvais entretien, vous percevrez une indemnisation moindre, voire nulle.*

*En effet, la garantie pour le dégât des eaux est soumise à condition. Elle est dépendante des conditions d'entretien et/ou d'un usage normal des installations « à effet d'eau ». Le contrat peut encore contenir une clause vous obligeant à couper l'arrivée d'eau en cas de départ prolongé. Notez sur ce point, qu'une fois de retour chez vous, si vous rétablissez l'eau, assurez-vous que tout fonctionne correctement. En effet, si vos canalisations d'eau sont vétustes, un retour brutal de pression peut endommager un joint déjà défectueux et causer justement un dégât des eaux.*

*Il est impératif d'appliquer les conditions éventuellement imposées par votre contrat d'assurance multirisque habitation, pour vous assurer d'une bonne indemnisation.*

*Si vous êtes adepte du bricolage et du système D, assurez-vous que vos installations sont fiables. S'il survient un dégât des eaux et qu'il s'avère que votre bricolage a déclenché ou aggravé le sinistre, l'assureur peut aussi vous refuser l'indemnisation ou la réduire. Selon le sage adage « Mieux vaut prévenir que guérir » ; si vous avez un doute, contactez votre assureur avant de bricoler ou relisez votre contrat.*

## Questions / réponses de pro

---

### **Déplacer une cuisine**

*Je souhaite faire une cuisine ouverte à l'américaine en empiétant sur une de mes chambres qui se trouve juste à côté de la salle de bain. Puis-je utiliser les tuyaux de la salle de bain pour l'arrivée d'eau et l'évacuation des eaux de ma future cuisine ?*

 Question de Lili37340

► Réponse de Elyotherm

*Si les sections de la tuyauterie ont été respectées à l'origine, vous pouvez sans problème reprendre les arrivées de la salle de bain pour alimenter l'évier et le lave-vaisselle de la cuisine. C'est la même chose pour les évacuations.*

---

### Régler la température d'un robinet thermostatique

*Un plombier a installé un mitigeur thermostatique sur ma douche, mais je ne parviens pas à régler la température (elle est trop chaude).*

*Mon mitigeur est installé à l'envers : la manette de réglage de la température est sur l'arrivée d'eau, et le robinet sur l'arrivée d'eau froide. Cela a-t-il une importance ?*

🗨 Question de Gisouille

► Réponse de DLP Elec

*Logiquement, si votre mitigeur était monté à l'envers, vous n'auriez pas d'eau chaude en sortie. Vous pouvez normalement le régler avec un bouton que vous devez actionner afin de pouvoir tourner la molette de réglage.*

---

### Chanfrein de tube

*Comment peut-on chanfreiner un tube ?*

🗨 Question de Xavi

► Réponse de PBS (Plomberie, Bricolage, Service)

*Chanfreiner la section d'un tuyau, c'est le tailler en biseau afin qu'il s'engage sous le joint qui est dans le raccord. Les professionnels ont un appareil spécial, une sorte de taille-crayon : c'est très pratique, mais assez cher.*

*Vous pouvez tailler votre tuyau avec un bon cutter, une meuleuse électrique ou un disque à poncer. Attention à ne pas rayer le tuyau aux abords de votre travail, car le joint ne serait plus efficace.*

► Réponse de Patrice Plomberie Chauffage (Falaise)

*En règle générale, on chanfreine un tube en acier avec une lime à métaux ; pour un tube en cuivre, vous pouvez utiliser un ébavureur.*

---

### Raccord d'un tuyau en cuivre pour le gaz

*Quels raccords utiliser pour le gaz naturel sur une installation en cuivre de 22 mm ?*

 Question de Carlo

► Réponse de Elyotherm

*De simples raccords en cuivre à braser sont suffisants. Ils doivent juste répondre à la norme ATG B-524 et être assemblés par un brasage tendre ou fort pour des diamètres inférieurs à 54 mm (à l'aide de baguettes et d'un décapant agréés pour le gaz).*

# VII.

## Les réparations

---



Au quotidien, des réparations en plomberie peuvent être nécessaires. Elles sont le plus souvent à la portée de tous avec un peu de méthode et de matériel. Vous pouvez ainsi intervenir sur la fuite d'un robinet ou des toilettes, sur le flotteur, mais vous devrez aussi certainement déboucher des canalisations ou vider un chauffe-eau.

### Réparer une fuite sur un tuyau

Un coup de gel ou un choc peuvent, par exemple, entraîner un trou et donc provoquer une fuite sur un tuyau en cuivre. En présence d'un tel problème, ce qui importe, c'est de pouvoir remettre rapidement en état le tuyau pour



qu'il puisse être utilisé. Certaines réparations ne seront que provisoires, il faudra veiller par la suite à les rendre définitives.

Vous trouverez dans le commerce des produits pour colmater les trous avec ou sans collier de serrage : manchons en résine ou en fibre de verre. Avant de vous rendre chez votre revendeur, pensez à bien noter le diamètre de vos tuyaux.

La première intervention lors d'une fuite sur un tuyau en cuivre est de fermer l'arrivée d'eau. Vient ensuite la pose du collier de serrage, qui n'est qu'une réparation provisoire. Pour cela, vous aurez besoin d'une lime à métaux, d'un

manchon en caoutchouc d'une largeur et d'une longueur supérieures à la réparation à effectuer, d'un collier de serrage avec des vis, d'un tournevis et d'une paire de gants.

Une fois tout le matériel réuni, commencez par sécher l'endroit où la fuite s'est produite. Ensuite, passez la lime sur la fissure ou le trou et positionnez le manchon sur la fissure en le centrant bien. Enfin, posez les deux parties du collier de serrage de part et d'autre et vissez-les solidement.

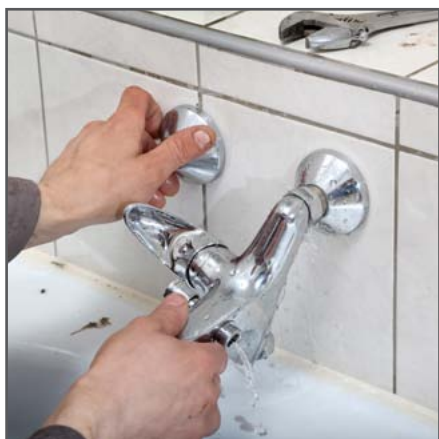
Attention, ce colmatage doit être rapidement remplacé par une réparation définitive.

## Réparer la fuite d'un robinet

Un robinet qui goutte est loin d'être une chose inhabituelle, mais au-delà d'être gênant au niveau du bruit, c'est surtout un surcoût en matière de consommation d'eau. En effet, la fuite d'un robinet peut engendrer une perte allant jusqu'à quatre litres par heure, soit une consommation de 35 m<sup>3</sup> environ par an !

Cela peut en plus être réparé facilement, il suffit soit de changer une pièce de votre robinet, soit de réaliser une intervention sur son siège.

## Changer le joint



Quel que soit le robinet, il faut veiller à le démonter sans forcer. Même s'ils existent en plusieurs modèles, ils se démontent tous à peu près de la même manière. Avant toute intervention, pensez à couper l'eau et à fermer la bonde.

Pour changer votre joint, il faut que vous accédez à la vis de fixation :

- ▶ Dévissez la pastille de la tête si elle en a une. Si elle n'est pas dévissable, insérez une lame pour la faire sauter en veillant à ne pas abîmer le capuchon et la tête du robinet.
- ▶ Dévissez la vis de la tête pour la retirer ensuite. Si la vis résiste, tapez légèrement sur la manette et sur la tête. Si elle reste coincée, exercez une pression sous la tête à l'aide d'un tournevis entouré d'un linge. En dernier recours, utilisez un extracteur.
- ▶ Retirez l'écrou qui maintient le joint et retirez le joint.
- ▶ Changez le joint et remontez la tête.

## Rectifier ou changer le siège

Si après avoir changé le joint, la fuite du robinet persiste, c'est certainement que le siège est à rectifier ou à changer.

Vous trouverez dans le commerce des kits prévus à cet effet. Pour le rectifier, on passe un alésoir dans le siège du robinet plusieurs fois afin d'éliminer les rugosités. Si cela ne suffit pas, il faut le changer, en particulier si votre robinetterie est vétuste et usée.

## Réparer une fuite dans les toilettes



Avec le robinet qui goutte, la fuite dans les toilettes est certainement ce qu'il y a de plus désagréable. Et là encore, au-delà du désagrément, c'est votre porte-monnaie qui souffre, puisqu'un WC qui fuit peut doubler votre consommation en eau sur une année. Cette fuite peut se présenter de deux manières : un écoulement dans la cuvette ou bien dans le réservoir.

Les origines de telles fuites sont diverses. Cela peut provenir du siège du réservoir qu'il faut alors nettoyer ou changer avec le clapet ; ou du joint qui se trouve au fond de votre réservoir. Il peut être à changer ou simplement à nettoyer.

D'autre part, les fixations du réservoir sur la cuvette peuvent aussi se desserrer ou la balle de caoutchouc, si votre système en comporte une, peut également bouger. Enfin, un problème au niveau du flotteur peut aussi engendrer une fuite.

### Entretien et changement du siège du réservoir

Avant de commencer à réparer la fuite dans vos toilettes, fermez l'arrivée d'eau et tirez la chasse.

Si le problème provient du siège du réservoir, il vous faut commencer par le nettoyer. Pour cela, retirez le couvercle après avoir enlevé la tirette ou le poussoir et démontez le corps de la chasse. Ensuite, épongez l'eau qui reste au fond du réservoir et nettoyez le joint à l'éponge pour retirer les dépôts. Vous pouvez utiliser le côté « récurant » de l'éponge si le joint est particulièrement encrassé et si les sédiments sont difficiles à déloger, mais pensez à bien le rincer pour avoir un joint parfaitement propre. Vous pouvez aussi nettoyer le clapet si votre système en comporte un. Enfin, remontez le système de la chasse et reposez le couvercle et le poussoir/tirette.

Si le siège et son clapet sont endommagés et si la fuite persiste, il faut certainement le changer. Auparavant, vérifiez que les fixations sont bien tenues : resserrez les vis qui se trouvent sous la cuvette à l'aide d'une pince multiprise ou bien d'une clé plate. Enfin, vérifiez que le joint de fond de cuve est propre et en bon état.

### **Nettoyer et changer un joint de fond de cuve**



Après avoir démonté la chasse, nettoyez et/ou changez le joint qui se trouve dans le fond de la cuve et remontez-le à l'identique. Pour le nettoyer, passez-le sous l'eau et frottez à l'éponge. Surtout, n'utilisez pas de détergent agressif.

Si vous le changez, il faut acheter un joint égal en épaisseur et en diamètre, pensez donc à emporter l'ancien chez votre revendeur.

### **Recalibrer la balle en caoutchouc**

Si votre installation comporte une balle en caoutchouc et que vous avez une fuite persistante, regardez si la tige de levage est tordue. Si c'est le cas, il faut la redresser à l'aide d'une pince plate.

Vérifiez également qu'elle tombe correctement dans le siège, la tige devant être parfaitement placée au-dessus de la balle. Si ce n'est pas le cas, dévissez la vis du guide de la tige pour la remettre bien en ligne et resserrez l'ensemble.

### **Réparer une fuite dans le réservoir**

Une fuite dans le réservoir des toilettes peut être causée par le robinet flotteur qui n'arrête plus l'eau correctement, il faut donc le remplacer.

Pour ce faire, dévissez l'écrou du tuyau de l'alimentation en eau et démontez le bras du flotteur. Après, démontez le robinet flotteur à son tour avec une pince multiprise. Nettoyez correctement l'emplacement de la cuve où repose



le robinet, posez le nouveau matériel et resserrez la bague filetée sur le tuyau d'alimentation en eau. Vous n'avez plus qu'à remonter le flotteur, ouvrir l'arrivée d'eau et régler le flotteur au besoin.

## Régler un flotteur de toilettes

Lorsque le flotteur est endommagé ou mal réglé, l'eau s'écoule continuellement dans la cuvette des toilettes.

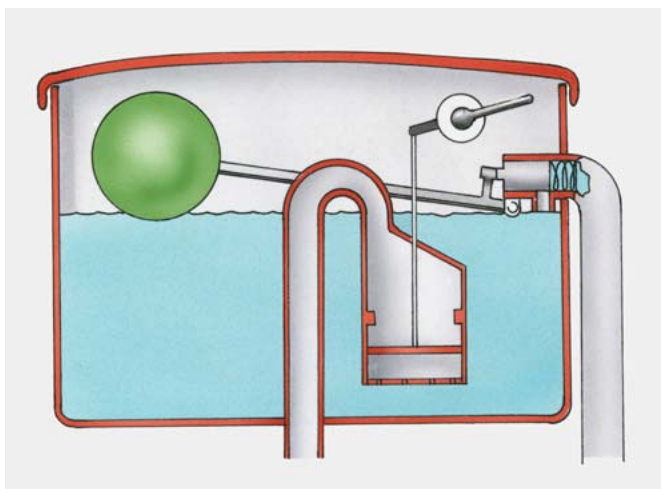
Votre consommation en eau augmente alors fortement et peut doubler sur une année.



### Régler un flotteur

Lorsque le flotteur est positionné trop bas, il empêche la fermeture du robinet de chasse (le clapet). Il en va de même si votre flotteur est en plastique et qu'il se remplit d'eau. L'eau monte au-dessus du trop-plein, s'y déverse et arrive dans votre cuvette.

Vous pouvez intervenir soit sur la tige en la tordant un peu, soit sur la vis de réglage qui le relie au robinet flotteur. Intervenez après avoir fermé l'arrivée d'eau et vidé la chasse.



Le réglage fait, ouvrez l'arrivée d'eau, remplissez la cuve et vérifiez si l'eau s'écoule toujours. Si c'est le cas, videz un peu la chasse, réglez à nouveau et vérifiez jusqu'à ce que la fuite ait cessé. Si rien n'y fait, il faut certainement changer le flotteur.

## Changer un flotteur

Le flotteur est relié au robinet via une tige qui est maintenue par une vis ou une vis papillon.

Pour le changer, il suffit de retirer le bras et de le remplacer. Ensuite, il faut régler le flotteur à la bonne hauteur pour assurer un remplissage correct du réservoir en utilisant la vis de réglage.

## Déboucher des toilettes

Il peut arriver qu'un objet tombe dans la cuvette des toilettes, dans ce cas, l'eau monte, voire déborde lorsque vous tirez la chasse. Il faut alors désobstruer le siphon, plusieurs méthodes sont possibles et offrent généralement un bon résultat.

Si vos WC sont bouchés, surtout soyez patient, ne tirez pas une nouvelle fois la chasse, si cela n'a pas débordé la première fois, cela risque d'arriver à la deuxième !

### Choisir la bonne méthode

Avant de commencer, essayez de voir où se situe le bouchon dans vos toilettes et ce qui peut obstruer le passage. Videz l'eau de la cuvette avec une vieille boîte de conserve : portez une paire de gants montant assez haut sur les avant-bras et prévoyez des chiffons. Si possible, posez un petit miroir à l'entrée du siphon et éclairez-le à l'aide d'une lampe torche pour voir ce qui gêne.

Si vous voyez quelque chose, essayez de le retirer à la main ou bien avec un cintre en métal déplié. Si vous ne pouvez pas déboucher les toilettes ainsi, utilisez une ventouse, c'est la méthode la plus simple.

Cependant, toutes les ventouses ne sont pas prévues pour les toilettes, optez alors pour une ventouse évasée conçue pour s'adapter au siphon du tuyau d'évacuation. Si le bouchon se situe à l'intérieur de la canalisation, le furet coudé ou dégorgeoir est de mise.

## Ventouse standard

La ventouse spéciale toilettes comporte une bride qui s'adapte à la forme du siphon. Elle doit être recouverte d'eau pour pouvoir être efficace.

Son utilisation est très simple :

- ▶ Introduisez la bride de la ventouse dans le siphon.
- ▶ Appuyez fortement sur le manche en bois pour exercer une pression.
- ▶ Pompez vigoureusement à plusieurs reprises pour évacuer le bouchon.
- ▶ Recommencez plusieurs fois au besoin.



Si cela vous semble débouché, tirez la chasse pour faire un test en restant près du robinet d'arrêt pour stopper l'eau si les WC sont toujours obstrués. Si la ventouse standard ne fonctionne pas, vous pouvez utiliser une ventouse sous pression.

## Ventouse sous pression

La ventouse sous pression est un outil pneumatique à cartouche qui envoie de l'air sous pression, elle est particulièrement efficace sur les bouchons. La manchette est coudée et s'adapte en plus très bien à la canalisation.

Pour déboucher vos toilettes, il suffit d'introduire la manchette dans le siphon, le côté concave tourné vers vous. Tenez bien la ventouse à deux mains : une sur la poignée haute et une sur la poignée basse. Lorsque vous êtes bien en place, envoyez la pression dans la canalisation.

Si cela ne fonctionne pas, vous pouvez utiliser un furet.

## Furet à manivelle

Le furet à manivelle est muni d'un flexible dont le bout est coiffé d'une petite brosse et d'une manivelle à l'autre bout pour actionner le flexible.



Il suffit donc d'enfoncer le furet dans la canalisation et de tourner la manivelle, qui s'enfonce dans le bouchon et l'élimine. Ensuite, tirez la chasse et vérifiez si l'eau est aspirée correctement.

### Furet coudé

Le furet dégorgeoir prévu pour les toilettes a quant à lui, une tige métallique coudée dans laquelle est introduit un flexible dont le bout est coiffé d'une brosse. Il est conseillé, lors de son utilisation, de protéger le coude de la tige avec un manchon en caoutchouc si le furet n'en a pas.

Pour déboucher vos toilettes, posez le coude dans la cuve et faites tourner la manivelle en exerçant de temps en temps des allers-retours. Si vous sentez une résistance, c'est que vous avez atteint le bouchon, continuez donc à tourner pour le pénétrer et ramenez le furet qui emportera avec lui le bouchon.

## Déboucher une canalisation

Les bouchons résultent de l'amoncellement de matières organiques et/ou de petits objets pouvant tomber qui se mélangent avec du gras, du savon et qui finissent par obturer la canalisation. Avant de faire appel à un plombier, vous pouvez essayer différentes méthodes manuelles, mécaniques ou chimiques pour en venir à bout.

La première solution est très simple, elle consiste à faire bouillir de l'eau et à y ajouter un peu de gros sel et de vinaigre. Verser l'eau dans la canalisation, en particulier dans l'évier, vous aidera à dissoudre le gras.

D'autre part, vous pouvez utiliser une ventouse standard, non prévue pour les toilettes, qui crée une aspiration par pompage du bouchon qui bloque la canalisation. Il faut que l'eau recouvre la ventouse pour être efficace et réitérer plusieurs fois l'opération. Comme pour les toilettes, vous pouvez aussi



trouver des ventouses à pression qui, injectant un gaz sous pression dans la canalisation, permettent de déloger le bouchon.

Tous les furets, à manivelle simple ou prévus pour les toilettes, peuvent aussi être efficaces, puisqu'ils sont tous munis d'une brosse métallique en bout de ligne qui, en tournant via une manivelle, va désagréger le bouchon ou bien le déloger lorsque vous ramènerez le furet vers vous.

Enfin, de nombreux produits sont vendus pour déboucher des canalisations. Si l'argument de vente est a priori tentant, ils offrent un résultat très aléatoire. De plus, leur usage est délicat, puisqu'ils sont composés de produits très agressifs pour vous et l'environnement. Lisez avec attention les recommandations du fabricant et respectez-les. Notamment, ne mélangez jamais plusieurs produits, rincez longuement après usage et protégez-vous obligatoirement avec des vêtements et accessoires adéquats.

Enfin, de nombreux produits sont vendus pour déboucher des canalisations. Si l'argument de vente est a priori tentant, ils offrent un résultat très aléatoire. De plus, leur usage est délicat, puisqu'ils sont composés de produits très agressifs pour vous et l'environnement. Lisez avec attention les recommandations du fabricant et respectez-les. Notamment, ne mélangez jamais plusieurs produits, rincez longuement après usage et protégez-vous obligatoirement avec des vêtements et accessoires adéquats.

## Vidanger un chauffe-eau

Pour que votre chauffe-eau reste en bon état durant de longues années, environ 20 ans si tout va bien, il faut l'entretenir. Cela passe en partie par sa vidange.

La vidange du chauffe-eau consiste à vider le réservoir pour le nettoyer des sédiments qui s'accumulent à l'intérieur. Cette opération est conseillée lorsque vous constatez que votre production d'eau chaude faiblit, si vous partez en vacances, et au moins une fois par an pour l'entretien.



De plus, il est recommandé de vidanger chaque mois un ou deux seaux pour limiter la sédimentation et/ou réduire les bruits du chauffe-eau. Qu'il soit électrique ou à gaz, la vidange s'effectue de manière identique.

Avant toute intervention, coupez l'alimentation électrique si besoin et mettez le chauffe-eau à gaz en position arrêt.

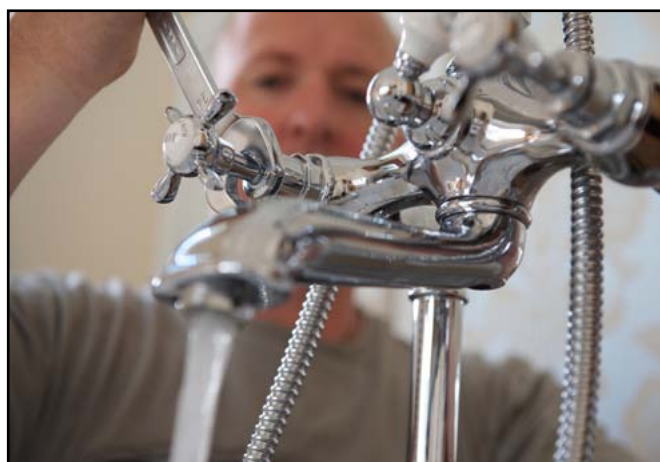
Pour effectuer votre vidange, respectez les étapes suivantes :

- ▶ Couper l'arrivée d'eau froide du chauffe-eau.
- ▶ Raccorder un tuyau d'arrosage au robinet de purge et le déposer dans une évacuation, à défaut un grand seau.
- ▶ Ouvrir la vanne de purge et un robinet d'eau chaude au plus près de l'appareil.
- ▶ Vider complètement le réservoir.
- ▶ Une fois vide, fermer la vanne de vidange et le robinet d'eau chaude.
- ▶ Ouvrir le robinet d'eau chaude le plus éloigné et l'arrivée d'eau froide du chauffe-eau.
- ▶ Laisser le réservoir se remplir.

**Bon à savoir :** *le réservoir est plein lorsque l'eau chaude sort du robinet le plus éloigné du chauffe-eau.*

## Faire appel à un plombier

Vous désirez déléguer vos travaux de plomberie ? Consultez votre mairie pour connaître les artisans installés près de chez vous et établissez une liste avant de contacter les plombiers un à un en leur demandant s'ils peuvent vous établir un devis. N'hésitez pas à poser des questions sur leurs disponibilités, leurs tarifs...



Lors de votre rencontre, demandez-leur s'ils travaillent pour différents clients de votre commune et contactez votre entourage au besoin.

Bien entendu, les pages blanches vous offrent aussi les noms des différents plombiers autour de chez vous. Pensez également aux annuaires spécifiques : annuaire des plombiers, annuaire des artisans...

Les moteurs de recherche peuvent également vous aider, non seulement à trouver votre plombier, mais aussi à prendre des renseignements sur lui, tout comme les sites offrant des sélections d'artisans avec un devis à la clé. Les tarifs et prestations sont très variables. Ils s'échelonnent entre 30 € et 70 € en moyenne pour le tarif horaire. Ils dépendent directement de la région, de l'expérience et de la demande.

Faites établir au moins trois devis détaillés pour avoir la liste précise de la tarification de votre prestation. En général, un devis comprend le déplacement du plombier, le tarif horaire et les forfaits éventuels.

 **Pour aller plus loin**

## Astuces

---

### **Comment comprendre un label travaux ?**

*Lorsqu'on décide de faire des travaux, on préfère choisir des entreprises qui affichent leurs labels, signes de qualité. Seulement, plusieurs critères décident de la fiabilité d'un label et il faut bien les comprendre avant de faire confiance à une entreprise.*

*L'une des premières précautions à prendre est de bien distinguer à quoi correspond le label : à l'entreprise ou aux produits qu'elle utilise. Si le label ne concerne que les produits, vous n'êtes pas assuré sur la qualité du travail effectué, et vous vous exposez à de mauvaises surprises une fois les travaux achevés...*

*Le label artisan par exemple, reconnaissable par son « a » et la mention « artisan » signalée en dessous, n'est pas un gage de qualité. En effet, il est attribué de droit aux professionnels : aucun contrôle particulier n'est donc défini pour mériter son attribution.*

*Il est très difficile de bien comprendre ce que certifie le label. Par exemple, des milliers d'entreprises reçoivent le label « Qualifelec », mais pas pour les mêmes compétences.*

*Il faut également vérifier que l'entreprise que vous avez contactée possède toujours son label et demander une copie de l'attestation : en effet, celui-ci n'étant accordé que pour un temps déterminé, la société doit se soumettre régulièrement à de nouveaux contrôles pour le mériter de nouveau.*

*Il existe trois niveaux de qualité : l'appellation, la qualification et la certification. L'appellation atteste la compétence d'une entreprise dans un domaine d'activité précis et elle est attribuée pour trois ans. Ensuite, les capacités d'une entreprise à réaliser des travaux dans un domaine donné et avec un certain niveau de technicité sont reconnues par une tierce partie ; il s'agit de la qualification, qui est attribuée pour une durée maximale de quatre ans.*

*Enfin, un audit sur l'entreprise est effectué par un organisme indépendant : si l'entreprise répond aux exigences fixées dans un référentiel, elle reçoit une certification, attribuée pour quatre ans.*



---

### **Comment s'assurer que les travaux sont bien faits ?**

*Lorsque vous faites appel à un professionnel pour réaliser des travaux à votre domicile, assurez-vous que ces travaux sont faits comme vous l'entendez et dans les délais fixés.*

*Le professionnel que vous avez engagé pour la réalisation des travaux de votre habitation a des obligations de résultat. Mais il faut préalablement et avant tout engagement définir avec lui quels sont les résultats attendus dans un document écrit et précis (une sorte de devis), signé par vous et le professionnel. Prenez soin d'y noter le délai prévu pour la réalisation des travaux.*

*Si vous avez pris vos précautions, et si malgré cela les travaux sont mal faits, vous êtes en droit de lui demander de parfaire son travail.*

*Dans le cas où le professionnel refuse, vous avez la possibilité de le mettre en demeure, par lettre recommandée avec avis de réception, demandant à ce que les travaux soient réalisés et recommencés selon le devis signé. Si après cela, le professionnel s'oppose à cette demande, vous devrez saisir le tribunal. Faites appel à un huissier afin de constituer un dossier de preuves ; il n'est pas inutile de faire venir le professionnel concerné lors de ce constat.*

*Le cas du dépassement du délai est assez fréquent lors de la réalisation des travaux. Cela devient gênant lorsque la pièce concernée est l'une des principales pièces à vivre. Néanmoins, n'intervenez que si l'allongement de la durée des travaux vous semble anormal. Tout comme lors de malfaçons, vous pouvez mettre en demeure le professionnel par lettre recommandée avec avis de réception afin de prescrire une date précise de fin de travaux.*

*Vous avez le droit de vous adresser à la juridiction de proximité si le montant des travaux est inférieur ou égal à 4 000 €, et au tribunal d'instance si le montant des travaux est compris entre 4 000 € et 10 000 €, pour faire une injonction et obtenir l'exécution de la prestation.*

---

### **Dépannage à domicile : comment ne pas se faire avoir ?**

*Misant sur l'urgence de la situation et sur l'ignorance de leurs clients, certaines entreprises demandent un prix exorbitant pour une intervention de trois minutes, ou pour une « recherche de fuite » détectée en quelques secondes par un ouvrier compétent. Pour ne pas se faire avoir, quelques précautions doivent être prises.*

*Tout d'abord, un devis se signe avant l'intervention du dépanneur. Certaines entreprises profitent de la détresse de leurs clients pour leur faire signer un devis après l'intervention : à partir du moment où le devis est signé, il est très difficilement contestable ! Quand le client réalise qu'il a payé une somme exorbitante pour quelques minutes d'intervention, ou que le matériel posé a coûté dix fois plus que dans le commerce, il est trop tard, car en signant le devis, il a accepté toutes les conditions. Donc, malgré l'urgence, demandez toujours un devis, car il est obligatoire avant toute intervention. Vous pouvez l'accepter ou le refuser.*

*De plus, le professionnel peut vous certifier que votre assurance prend les frais en charge. Appelez toujours votre conseiller pour savoir ce qui est prévu dans votre contrat ! Votre assurance pourra aussi éventuellement vous fournir les coordonnées d'entreprises fiables.*

*Enfin, si vous constatez que la loi n'a pas été respectée, vous pouvez prendre contact avec la Direction Départementale de la Protection de la Population (DDPP) qui fera suivre votre requête à la répression des fraudes.*

## Questions / réponses de pro

---

### Évacuation des eaux des toilettes incomplète

*Depuis quelque temps, nous devons tirer deux ou trois fois la chasse d'eau pour évacuer toute l'eau des toilettes, alors que ces derniers fonctionnaient très bien. Que puis-je faire pour pallier à ce problème ?*

 Question de JC06

► Réponse de Elyotherm

*Votre canalisation est peut-être légèrement obstruée. Faites passer une société de curage, pour environ 150 € à 200 €, elle nettoiera votre évacuation avec un camion pompe. Si rien n'y fait, c'est peut-être plus grave, et vous devrez alors vous tourner vers une inspection par caméra.*

► Réponse de Gege31

*Il existe un déboucheur que vous pouvez monter sur un Karcher, essayez de le passer si vous avez la possibilité de vous en faire prêter un. Cela vous permettra de vérifier que votre canalisation n'est pas obstruée.*

---

## Évacuation de la douche en PVC

*L'évacuation de ma douche est en PVC mâle et se jette dans un PVC femelle en fonte ; il y a de la colle et du ciment entre les deux. Mais, au niveau de l'entrée de la bouche en fonte, je ne parviens pas à décoller le PVC de la gaine qui l'entoure.*

*Comment dois-je procéder ?*

*Je veux aussi remplacer le tuyau en PVC de 30 mm par un tuyau neuf de 40 mm. Que faire pour aléser la fonte femelle afin qu'elle admette le nouveau tube ?*

 Question de Lehcim

► Réponse de Elyotherm

*Vous ne pourrez pas usiner facilement de la fonte. Essayez d'insérer un tuyau de 32 mm dans votre tuyau en fonte. S'il rentre, utilisez alors un adaptateur 32/40.*

*Pour décoller le PVC, vous pouvez essayer de chauffer la fonte avec un chalumeau.*

---

## Colmater une fuite d'eau

*Existe-t-il un produit pour colmater les fuites dans une conduite métallique encastrée ?*

 Question de Consavern

► Réponse de Elyotherm

*Malheureusement, il n'existe pas de produits miracles à cette fin. Uniques solutions : détecter l'endroit de la fuite (par exemple avec une caméra thermique) pour la réparer localement, ou bien condamner la conduite et retirer un tuyau.*

---

## Efficacité des déboucheurs chimiques ?

*Les déboucheurs chimiques sont-ils vraiment efficaces ?*

 Question de Yves

► Réponse de Philluca

*Ils peuvent être efficaces, mais ils sont d'un usage dangereux et peu respectueux de l'environnement. Autant que possible, intervenez sur le siphon directement.*

*Si vous utilisez un déboucheur chimique à base de soude, surtout n'utilisez pas de Javel, cela risque de créer des vapeurs toxiques. De même, ne surdosez pas la soude au risque de voir un bouchon solide se former dans la canalisation.*

*Suivez et respectez le mode d'emploi du fabricant et terminez par un nettoyage soigneux de l'appareil sanitaire.*

---

## Canalisations et gel

Comment protéger mes canalisations du gel ?

🗨 Question de Thomas10

► Réponse de Philluca

*Avant tout, il faut éviter de passer ses canalisations dans le vide sanitaire ou tout autre endroit où la température est négative.*

*Dans le cas où cela est impossible, vous pouvez acheter des tuyaux déjà isolés, mais il est recommandé de renforcer cette isolation (laine de verre). Si votre installation est déjà en place et la canalisation sans protection, ajoutez des manchons et de la laine de verre.*

*Vous pouvez aussi placer des clapets antigel en bout de ligne. Et n'oubliez pas de protéger votre compteur, vous êtes responsable en cas de gel.*